

UNO SPORTELLO PER OGNI PROVINCIA

BARI c/o Coop. C.R.I.S.I. Scarl Onlus

Via Amendola, n.120 – Bari

Telefono: **375 603 84 39**

E-mail: **savi.bari@mediazionecrisi.it**

BRINDISI c/o Studio di psicologia Cretazzo

Via De Vacchedano, 11 – Brindisi

Telefono: **375 776 54 43**

E-mail: **savi.brindisi@mediazionecrisi.it**

LECCE c/o Studio legale Caracciolo

Via Braccio Martello, n.19 – Lecce

Telefono: **375 776 55 16**

E-mail: **savi.lecce@mediazionecrisi.it**

TARANTO c/o Centro San Gaetano

Largo San Gaetano – Taranto

Telefono: **375 776 55 17**

E-mail: **savi.taranto@mediazionecrisi.it**

FOGGIA c/o Consorzio OLTRE

Corso del Mezzogiorno, n.8 – Foggia

Telefono: **334 918 96 40**

E-mail: **savi.foggia@mediazionecrisi.it**

BAT c/o CAV “Riscoprirsi”

Via Luigi Sturzo, n.45 – Andria

Telefono: **334 918 95 15**

E-mail: **savi.bat@mediazionecrisi.it**

P E C

serviziovittimepuglia.crisi@messaggipec.it



INFORMAZIONE E ASSISTENZA ALLE VITTIME
IL DIRITTO DI COMPRENDERE E DI ESSERE COMPRESI

S.A.V.i.
PUGLIA

Numero Verde
800 034 532

SPORTELLLO VIRTUALE DEDICATO DI PRIMO ASCOLTO E SUPPORTO

Lo **sportello virtuale** di primo ascolto per le vittime di reato è un servizio **gratuito accessibile telefonicamente**. Lo sportello virtuale garantisce un primo ascolto sia alle vittime di reato che alle loro famiglie.

CHIAMA IL NUMERO VERDE GRATUITO

800 034 532

lunedì, mercoledì, venerdì | ore 8.00-14.00

martedì, giovedì | ore 14.00-20.00

per ricevere ascolto, accoglienza e consulenza gratuita e avere accesso ai servizi dedicati presso lo sportello fisico più vicino a te.

DALLO SPORTELLLO VIRTUALE ALLO SPORTELLLO FISICO

Il servizio telefonico di primo ascolto e accoglienza offre la possibilità di fare uno o più colloqui in condizioni di massima riservatezza.

I colloqui telefonici hanno lo scopo di garantire supporto immediato per affrontare la situazione di difficoltà e fornire **un orientamento rispetto alle possibilità di consulenza e sostegno previste dal servizio presso gli sportelli fisici attivi in ogni Provincia**.

SPORTELLI INFORMATIVI IN TUTTE LE PROVINCE

Gli **sportelli fisici** offrono **informazione e supporto alle vittime di reato, prestazioni professionali e specialistiche**, per rispondere ai bisogni connessi alla personale esperienza di vittimizzazione.

LE PRESTAZIONI OFFERTE DAGLI SPORTELLI INFORMATIVI

• INFORMAZIONE SUI DIRITTI

Per ricevere informazioni specifiche sulle **forme di tutela nel processo penale** e le sue modalità di svolgimento, informazioni sulle possibilità risarcitorie e sulle opportunità di accesso ai fondi specifici.

• SOSTEGNO PSICOLOGICO

Per ricevere **sostegno psicologico** per rielaborare la personale esperienza di vittimizzazione vissuta, sostenendo le risorse relazionali, personali, familiari e lavorative.

• ACCOMPAGNAMENTO AI SERVIZI

Per ricevere informazioni e orientamento ai **servizi pubblici e del privato sociale** attivi e presenti sul territorio.