

# Tutti i Servizi di Trasporto a portata di mano

*Candidati per la sperimentazione  
e ottieni tanti vantaggi per i tuoi viaggi*

**WELCOME  
BONUS**

**CASHBACK  
50%**



Consulta il regolamento  
completo e iscriviti  
su [maas.regione.puglia.it](http://maas.regione.puglia.it)



# DA MARZO 2025 PROCEDURA VELOCE

## Scaricare l'app Urbi

- 1) Nella home selezionare Partecipa al MaaS -> MaaS4Puglia e indicare i dati richiesti
- 2) In alto selezionare il campo di ricerca **DOVE VUOI ANDARE?** Scegliere un qualunque viaggio con Trenitalia (senza alcun costo minimo, ad esempio va bene anche un biglietto Bari-Modugno o Bari-Mola)
- 3) Una volta completato l'acquisto e, passato l'orario di arrivo del viaggio acquistato, si riceverà un'email da [maas4puglia@regione.puglia.it](mailto:maas4puglia@regione.puglia.it) con un questionario finale di gradimento da compilare.

*Nelle pagine successive è disponibile la procedura per utilizzare l'app MooneyGo.*

# ECCO COME ISCRIVERTI!

Per registrarti, clicca su questo link:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSehjmlsj93edsOOtDSTB-GHdJO2j61MIYU2u1ap6irs6Ga6Ixg/viewform>

Inserisci la tua email o cambia direttamente l'account,  
spunta la casella di “Presa visione dell'informativa”



**MAAS 4 PUGLIA - Sperimentatore**

DESCRIZIONE DEL TIPO VIAGGIATORE

esempio@gmail.com [Cambia account](#)



\* Indica una domanda obbligatoria

Email \*

Il tuo indirizzo email

INFORMATIVA per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art 13 del Regolamento europeo n. 679/2016 (GDPR) - MaaS4Puglia

I suoi dati sono conservati per 480 gg a far data dal termine della sperimentazione previsto per il 31/03/2025.

#### Diritti degli interessati

Gli interessati hanno il diritto di ottenere da Regione Puglia l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (articoli 15 e ss. GDPR). L'apposita istanza è presentata al Titolare del Trattamento attraverso i dati di contatto del Designato al trattamento ex D.G.R. n. 145/2019, o in alternativa, contattando il Responsabile della Protezione dei Dati.

#### Conferimento dei dati

Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo, ma necessario per le finalità sopra indicate. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di poter inviare la candidatura al progetto secondo quanto descritto nella presente informativa.

Presa visione dell'informativa

Clicca sul tasto “Avanti” per procedere

Avanti

Cancella modulo

**Compila il form con tutti i tuoi dati personali  
(genere, età, occupazione, codice fiscale, ecc...)**



## MAAS 4 PUGLIA - Sperimentatore

esempio@gmail.com [Cambia account](#)

 Bozza salvata

\* Indica una domanda obbligatoria

### Sezione senza titolo

**GENERE \***

maschio  
 femmina  
 preferisco non rispondere

**ETA' \***

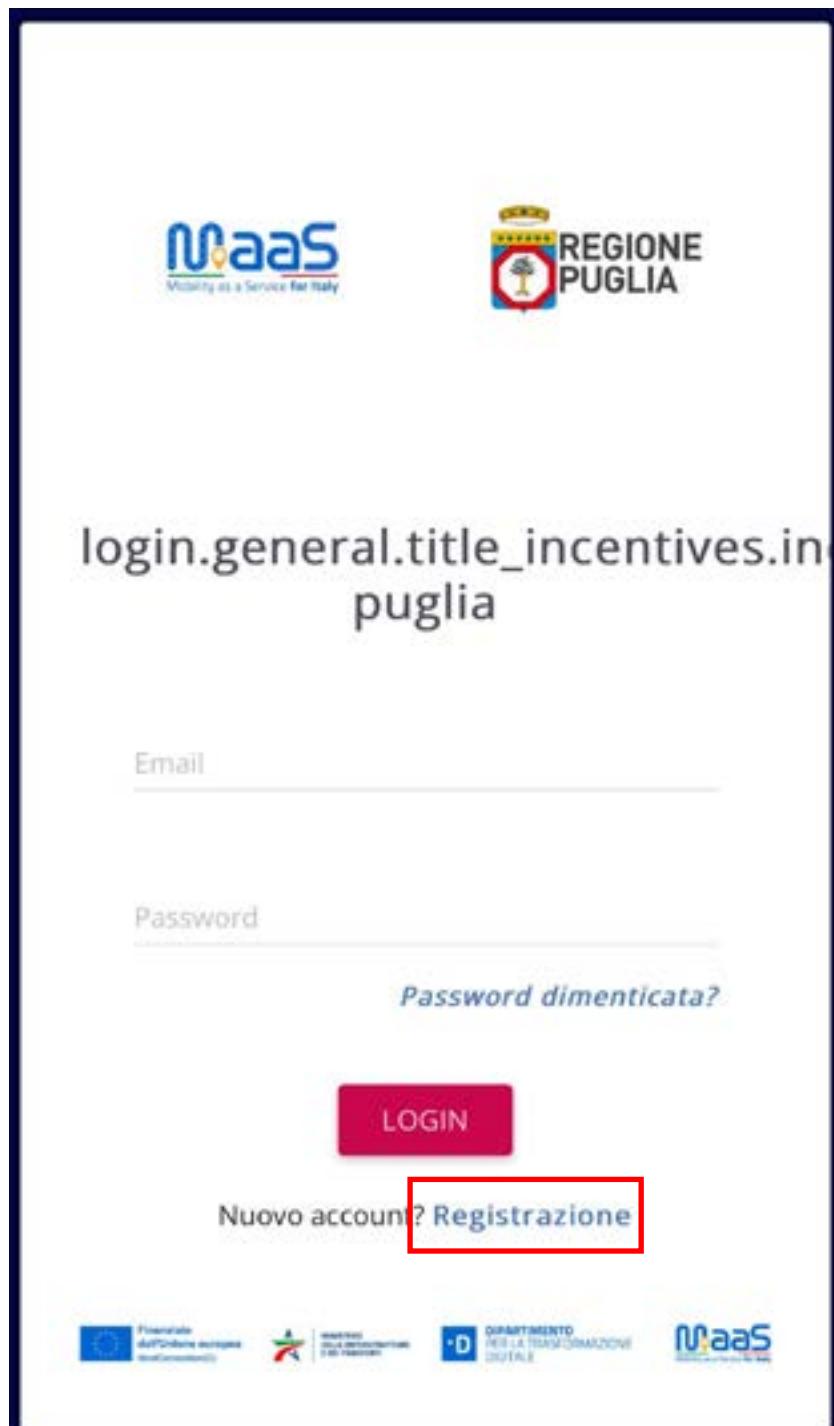
15-17 anni  
 18-19 anni  
 20-30 anni

Dopo aver compilato tutto il form, spunta la casella “Termina registrazione”, clicca su “Invia”.

Prosegui il processo selezionando il link che apparirà nella schermata di fine compilazione del questionario (sul link che appare nella schermata: <https://atlas.openmove.com/#/login/incentives/incentivi-puglia>)



Dopo aver cliccato sul link, apparirà questa nuova schermata, clicca su “Registrazione”



Compila tutti i campi (email, conferma email, una nuova password, nome, cognome e codice fiscale). Clicca su “Accetto”, spunta la casella affianco a “Non sono un robot” e clicca sul tasto “Registrazione”.

login.general.title\_incentives.incentivi-puglia

login.general.subtitle\_incentives.incentivi-puglia

Email

Conferma Email

Password

Conferma Password

Nome

Cognome

Lingua

Italiano

Fuso orario

Europe/Rome

Codice fiscale

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 GDPR 2016/679 (\*)  
Gentile Utente, la informiamo che i dati personali da Lei forniti alla Regione Puglia sono trattati secondo quanto previsto dal "Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento Generale sulla Protezione dei dati, di seguito GDPR)"...

Accetto  Non accetto

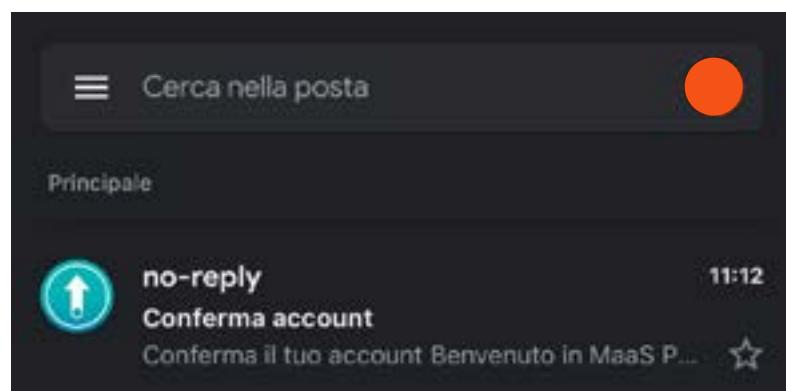
 reCAPTCHA  
Privacy - Termini

REGISTRAZIONE

Apparirà la seguente schermata con il banner verde sottostante che indica di verificare la mail per confermare la registrazione



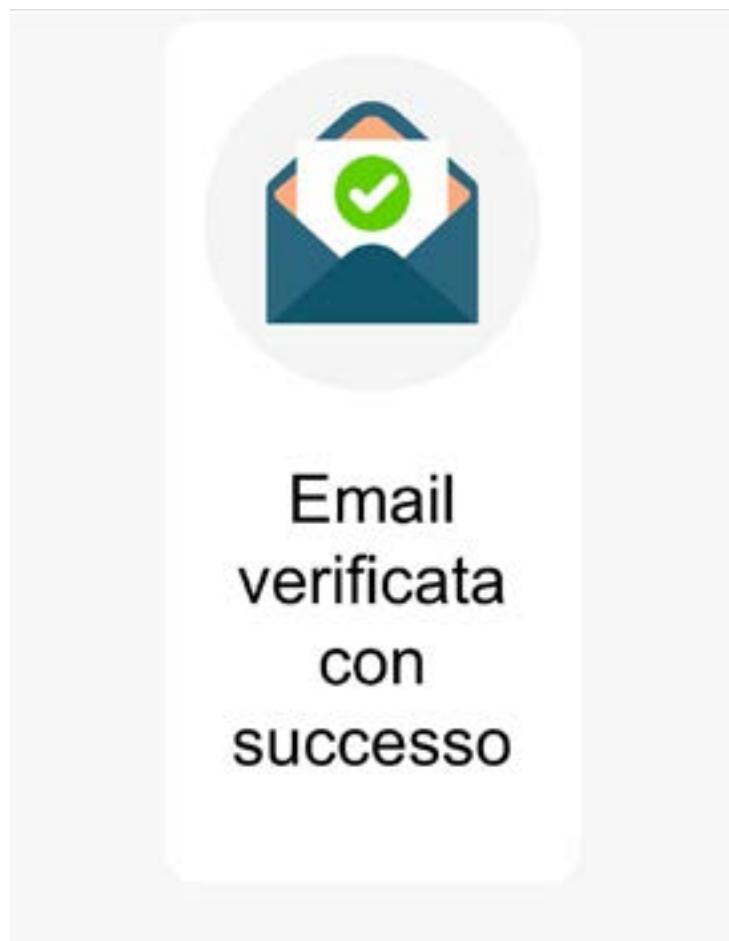
Entra nella tua email, troverai la seguente email



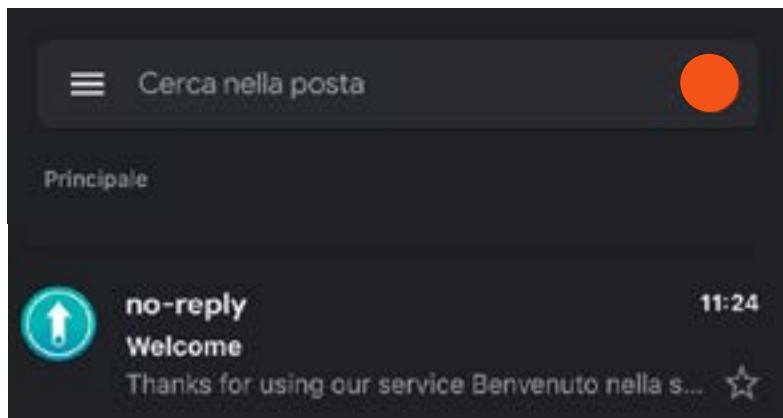
Entra nella mail e clicca su “Verifica”



Apparirà la seguente schermata di verifica



Dopo qualche minuto dal completamento dell'iscrizione, riceverai questa mail:



Nel corpo della email troverai varie informazioni, tra cui il tuo **codice sperimentatore** formato da lettere e numeri. Bisognerà prendere questo codice e inserirlo in una delle due app indicate “MaaS Operator URBI” o “MaaS Operator MyCicero”

The left screenshot shows the email header and the beginning of the message. The right screenshot shows the full message content, including the 'REGIONE PUGLIA' logo, a welcome message, instructions for using the code, links to the MaaS Operator apps, and a closing message.

**Welcome** [In arrivo]

no-reply 11:24 a me

**REGIONE PUGLIA**

**Benvenuto nella sperimentazione MaaS Puglia!**

Sembra che tu sia pronto a rivoluzionare la tua mobilità! Con questa innovativa piattaforma, potrai spostarti in modo più semplice, digitale e sostenibile.

**COME FUNZIONA?**

Con MaaS Puglia, non sei più limitato ad un solo mezzo di trasporto. Puoi combinare più opzioni per creare il tuo viaggio ideale. Scegli tra monopattino, bicicletta e mezzi pubblici, e acquista il tuo percorso personalizzato con un'unica operazione.

Per iniziare, ti è stato fornito un codice sperimentatore: **XXXX-XXXXXX**

Utilizzalo nelle app dei MaaS operator per ricevere un welcome bonus di 10 euro e iniziare a sperimentare i viaggi multimodali con MaaS Puglia. Segui la procedura descritta [qui](#) per utilizzare il codice e scoprire come funzionano le App.

Di seguito i link alle App del MaaS operator attualmente abilitati alla sperimentazione:

**MaaS Operator URBI:**  
Android: <https://goo.gl/vx8fC5>  
iOS: <https://goo.gl/hSiQFG>

**MaaS Operator MyCicero:**  
Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=net.piuservice.myCicero&hl=it>  
iOS: <https://apps.apple.com/it/app/monevoo-myCicero/id595700206>

Buon viaggio agile e sostenibile con MaaS Puglia!

Ministero dell'Interno - Istituto Nazionale per la Pubblica Amministrazione - MaaS Puglia - OPEN MOVE

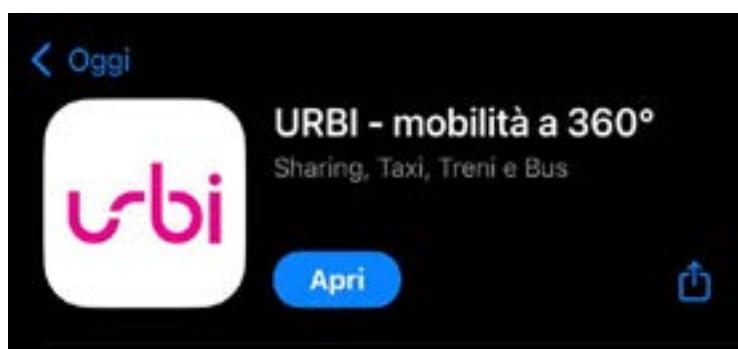
Adesso è possibile scegliere una tra le piattaforme MaaS aderenti alla sperimentazione: Urbi oppure MooneyGo

## MaaS Operator URBI

Scarica l'app dallo store del tuo telefono:

Android: <https://goo.gl/yx8fC5>

iOS: <https://goo.gl/hSiQFG>



Premi “Avanti”, poi “Ok”



Fatta per i tuoi spostamenti

Esplora la città liberamente. Usa dal trasporto pubblico alla mobilità condivisa.



PERMESSI DI LOCALIZZAZIONE

URBI vorrebbe accedere alla tua posizione per mostrarti i servizi vicini e le offerte disponibili.

AVANTI

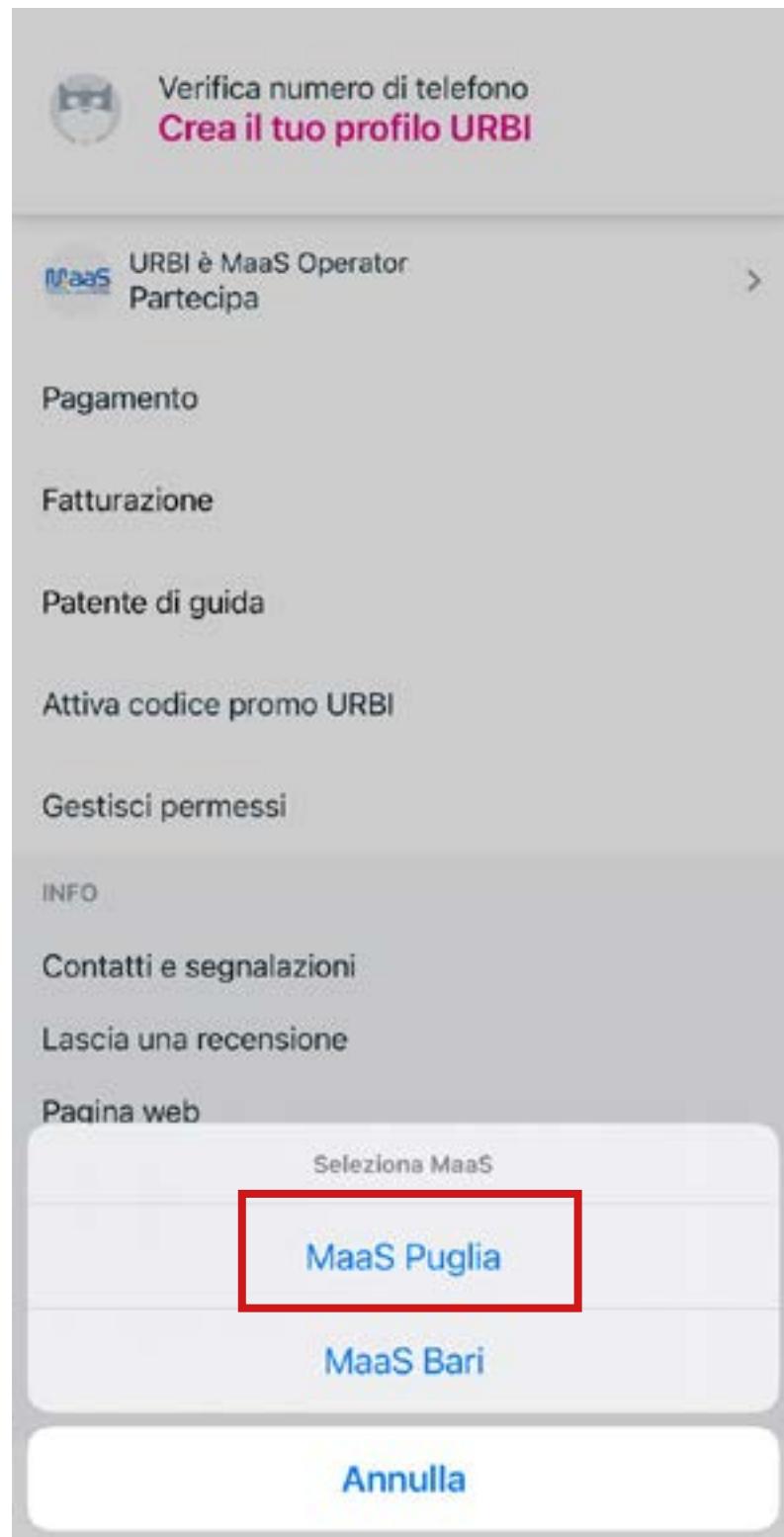
OK

**Eccoti nell'app!  
Clicca in basso a destra su “Profilo”**



Clicca su “MaaS Puglia”

ATTENZIONE: NON CLICCARE SU MaaS BARI



Inserisci il tuo numero di cellulare e clicca su “Accetta e continua”



Non ora

### Inserisci il tuo numero di cellulare

Riceverai un codice via SMS di verifica.



111456789

IL TUO NUMERO DI TELEFONO

**ASSICURATI DI AVER LETTO I NOSTRI TERMINI E CONDIZIONI PRIMA DI REGISTRARTI E DI USARE TUTTI I SERVIZI DI URBI.**

USA L'APP IN MODO CONSAPEVOLE. È IMPORTANTE PER TE, PER CONOSCERE I TUOI DIRITTI... ED È IMPORTANTE PER NOI PER COSTRUIRE UN RAPPORTO DI FIDUCIA CON LA NOSTRA COMMUNITY! ACCETTANDO DICHIARI DI AVER LETTO E DI AVERE PIÙ DI QUATTORDICI ANNI.

[TAPPA QUI PER LEGGERE TERMINI.](#)

[TAPPA QUI PER LEGGERE PRIVACY POLICY.](#)

ACCETTA E CONTINUA

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
#+*#	0	✖

**Digita il codice di 6 cifre che hai ricevuto al numero di telefono inserito e prosegui**



Annulla

### Il tuo codice

Digita il codice di 6 cifre inviato a +393926316743



IL TUO CODICE

INVIA DI NUOVO IL CODICE FRA 13

INVIA DI NUOVO IL CODICE



**Inserisci la tua email e clicca su “Avanti”**

Non ora

**Inserisci la tua email**

LA TUA EMAIL DI CONTATTO, DOVE TI INVIEREMO LE RICEVUTE, I BIGLIETTI O I VOUCHER. NO SPAM

EMAIL

Email

AVANTI



Inserisci il tuo nome, cognome, data di nascita e clicca su “Avanti”



Salta

### Chi sei?

QUESTE INFORMAZIONI SONO UTILI SE VUOI VIAGGIARE IN TRENO, TAXI O USARE UN MEZZO DI MOBILITÀ CONDIVISA.

NOME

Nome

COGNOME

Cognome

DATA DI NASCITA

14/11/24

AVANTI



## Indica la tua nazionalità e procedi



### FATTURAZIONE

Salta

PER OGNI TUA TRANSAZIONE RICEVERAI LA FATTURA VIA EMAIL.  
POTRAI SEMPRE MODIFICARE I DATI DI FATTURAZIONE DAL PROFILO.  
PER MAGGIORI INFORMAZIONI, VISITA LE NOSTRE FAQ.

DI CHE NAZIONALITÀ SEI?

Italiana



Afgana



Albanese



Algerina



Americana



Andorra



Angolana



Anguilla



Antartide



Antig. Barbudan



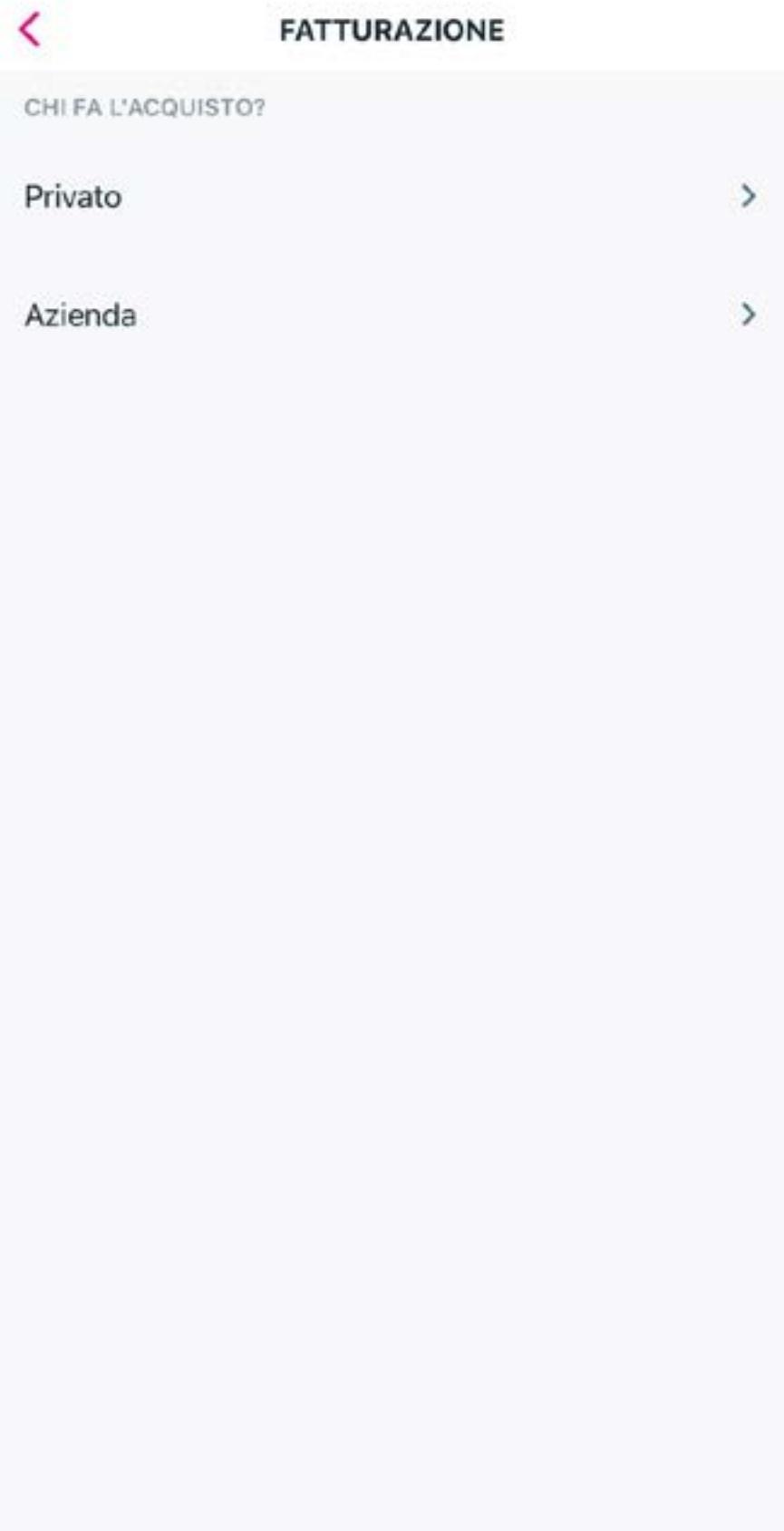
Araba



Argentina



Clicca su “Privato” o “Azienda”



Compila tutti i campi con le tue informazioni  
(codice fiscale, nome, cognome, ecc...)

**DATI FATTURAZIONE**

PER LE FATTURE EMESSE DA URBI VERRANNO USATI QUESTI DATI. PER LE FATTURE EMESSE IN NOME E PER CONTO DEI PARTNER POTREBBE NON ESSERE POSSIBILE UTILIZZARLI. IN CASO DI DUBBI GUARDA LE FAQ.

**CODICE FISCALE**

ABCDFG44T33Q123F

**IL PARAMETRO CODICE FISCALE È OBBLIGATORIO**

**NOME**

Nome

**COGNOME**

Cognome

**INDIRIZZO E NUMERO (FACOLTATIVO)**

Via, Piazza, Corso ...

**CAP (FACOLTATIVO)**

**CITTÀ (FACOLTATIVO)**



A virtual keyboard is displayed at the bottom of the form. It has a light gray background and white keys. The keys are arranged in a standard QWERTY layout. The top row contains the letters q, w, e, r, t, y, u, i, o, p. The second row contains a, s, d, f, g, h, j, k, l. The third row contains the symbols <up>, z, x, c, v, b, n, m, and a delete key with a backspace symbol. The bottom row contains the numbers 123, a smiley face key, the word spazio, and the word invio.

Accetta tutto e clicca su “Avanti”



## GESTIONE PRIVACY

Avanti

I nostri marketing guru vorrebbero contattarti 

IN URBI SIAMO UN VULCANO DI IDEE E COSTRUIAMO, GIORNO DOPO GIORNO, UN ECOSISTEMA RICCO DI SERVIZI E NUOVI PARTNER. VUOI RESTARE AGGIORNATO? VUOI USUFRUIRE DI VANTAGGI E PROMO SU PRODOTTI E SERVIZI, ANCHE DI TERZI, CHE TI SORPRENDERANNO RISPETTO A QUELLI CHE HAI GIÀ PROVATO?

ACCETTA QUI E POTREMO CONTATTARTI PER QUESTE TEMATICHE, COSÌ SARAI DEI NOSTRI ;) (PAR. 4.4 INFORMATIVA)

URBI è anche tua! E se la adattassimo alle tue abitudini? 

SE VUOI OTTENERE IL MASSIMO DA URBI QUESTO È IL POSTO GIUSTO! CREDIAMO CHE L'ESPERIENZA IN-APP DEBBA ESSERE ESTREMAMENTE CUSTOMIZZATA E CHE POSSA ADATTARSI ALLE TUE ABITUDINI DI VIAGGIO. LA PENSI COME NOI? ALLORA PERMETTICI DI CONOSCERTI MEGLIO. SE ACCETTI TI INVIEREMO COMUNICAZIONI PROMOZIONALI DEDICATE, COSTRUITE SULLA BASE DELLE TUE ABITUDINI E PREFERENZE (4.5 INFORMATIVA)

ACCETTA TUTTO

**Se vuoi verifica la tua patente altrimenti puoi cliccare su “Non ora”, questo step non è indispensabile.**

***Lo sarà nel momento in cui vorrai utilizzare monopattini e biciclette in sharing***



**Manca poco!  
Verifica la tua patente ora**

Vuoi muoverti anche con monopattini e motorini direttamente su URBI?

Verifica la tua patente una volta sola con noi, e non dovrà registrarti singolarmente ai servizi.

**COMPLETA PROFILO**

**NON ORA**

Apparirà la seguente schermata, clicca su “Partecipa al MaaS”



#### CHI PUÒ PARTECIPARE

Si rivolge ai cittadini che hanno aderito alla sperimentazione tramite il sito ufficiale del MaaS. Se non hai aderito alla sperimentazione, puoi comunque usare URBI per i tuoi spostamenti.

#### COME FUNZIONA

Crea il tuo profilo URBI ed aggiungi il tuo codice sperimentatore al tap di “Partecipa al MaaS”. Avrai automaticamente accreditato un welcome bonus nel tuo wallet e otterrai un cashback periodicamente in base alle tue spese.

#### COME SI PAGA

È necessario aggiungere un metodo di pagamento valido e rispondere al sondaggio al termine di ogni spostamento per ottenere lo sconto coperto dal voucher mobilità. Dalla sezione “Pagamento” puoi sempre verificare lo sconto residuo.

Inserisci qui il tuo **codice sperimentatore**  
(invia precedentemente per email - vedi pagina 10)  
e clicca su “Avanti”

X

**Inserisci il tuo codice sperimentatore**

NEL MOMENTO DELLA REGISTRAZIONE AL MaaS, TI È STATO  
ASSEGNAZIO UN CODICE PER OTTENERE IL TUO VOUCHER DI MOBILITÀ.

CODICE Sperimentatore

ABCDE

AVANTI



A virtual keyboard interface is displayed. It features a standard QWERTY layout with letters in white on light gray keys. Below the letters are function keys: a backspace key, a caps lock key, a numeric key (123), a smiley face key, a space bar labeled 'spazio', and a send key labeled 'invio'. At the bottom of the keyboard are two small icons: a globe for language selection and a microphone for voice input.

**Hai finito!**  
**Nel tuo wallet troverai il tuo credito!**



#### Sei nel MaaS!

Il tuo account è verificato. È stato aggiunto al tuo Wallet il credito che ti spetta.

[AGGIUNGI CREDITO IN PROMO](#)

[ATTIVA CODICE PROMO](#)

#### METODI DI PAGAMENTO

Apple Pay ✓

Satispay

[AGGIUNGI METODO DI PAGAMENTO](#)

OK



# MaaS Operator MyCicero

Prima di scaricare l'app, clicca su:

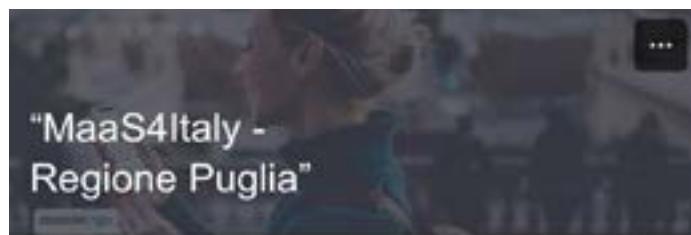
[https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=FzQfkH-DTdkyYCgwP96578uL\\_OAlqUjJBmButsIEvG1dURVpQUjJJWFhIT-VZFUUhKWVpIWEZSMEdXMi4u&route=shorturl](https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=FzQfkH-DTdkyYCgwP96578uL_OAlqUjJBmButsIEvG1dURVpQUjJJWFhIT-VZFUUhKWVpIWEZSMEdXMi4u&route=shorturl)

Apparirà la seguente schermata:



Clicca su “inizia ora”

## Compila tutti i campi e clicca su “Invia”



\* Obbligatoria

### Maas4Italy 2024 Regione Puglia

Abbiamo bisogno di alcuni tuoi dati per permetterti di usufruire degli incentivi sui servizi di mobilità direttamente sul tuo account in app MooneyGo. I tuoi dati saranno trattati secondo il Regolamento (UE) 2016/679 ([www.mooneygo.it/documentazione/informativa-privacy](http://www.mooneygo.it/documentazione/informativa-privacy)).

**ATTENZIONE!** Una volta inviata la tua risposta sarà elaborata nel giro di 24/48h. A valle riceverai una mail in cui ti sarà comunicato l'esito dell'elaborazione:

- in caso di risposta con esito POSITIVO sarai subito pronto ad iniziare la tua esperienza da utente sperimentatore
- in caso di risposta con esito NEGATIVO dovrai procedere con il sottomettere una nuova richiesta su questo form facendo attenzione di inserire i dati corretti.

#### 1. Identificativo \*

Inserisci il codice identificativo che ti ha assegnato Regione Puglia

Inserisci la risposta

#### 2. Email \*

Indica l'email con cui sei registrato/a o ti registrerai su MooneyGo per permetterci di associare il tuo account alla promozione di Regione Puglia.

Inserisci la risposta

#### 3. Nome

Inserisci la risposta

#### 4. Cognome

Inserisci la risposta

#### 5. Telefono

Lasciaci il tuo numero di telefono per eventuali comunicazioni

Inserisci la risposta

Invia

Ti arriverà una nuova email che attesta avvenuta compilazione del form e l'abilitazione dell'account

Esito acquisizione e verifica dati

MaaS Puglia Posta in arrivo ★

 → no-reply@... L'altro ieri 😊 ✉ ⋮

**mooneygo** MaaS Puglia

Ciao sperimentatore,  
a seguito della registrazione al Progetto MaaS for Italy Puglia abbiamo ricevuto la notifica di avvenuta compilazione del form.

**Il tuo account è stato abilitato.**  
Da adesso viaggiano con MooneyGo puoi ricevere gli incentivi secondo le modalità previste dal Progetto.

**Grazie per la collaborazione.**  
Il team MooneyGo

---

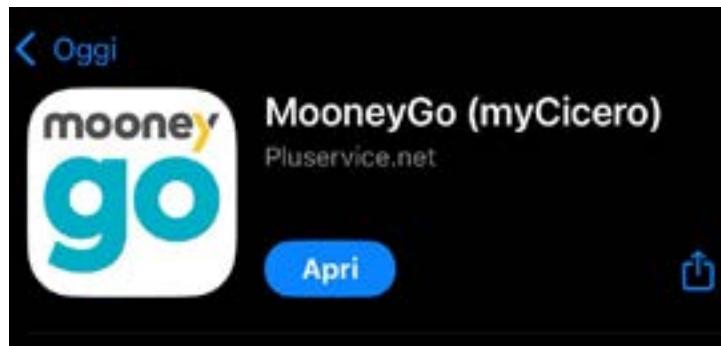
Call Center: 0719207000

Assistenza: assistenza@mooneygo.it

Scarica l'app dallo store del tuo telefono:

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=net.pluservice.myCicero&hl=it>

iOS: <https://apps.apple.com/it/app/mooneygo-myCicero/id595700208>



Dopo aver scaricato l'app, clicca su “Registrati”



**Crea l'account compilando tutti i campi,  
accetta i consensi e clicca su “Crea”**



#### Crea un account

Registrati subito e crea un account

Nome

Inserisci il nome

Cognome

Inserisci il cognome

Numero di telefono

IT +39

Inserisci numero

Indirizzo e-mail

Inserisci l'indirizzo e-mail

Password

Inserisci la password

Mostra

La password deve contenere almeno:

- minimo 8 caratteri
- massimo 25 caratteri
- 1 carattere alfabetico
- 1 carattere numerico

Sei un cliente business e vuoi ricevere la fattura?

#### Consensi e condizioni d'utilizzo

Dichiaro di aver letto e accetto le  
**Condizioni generali di contratto.**

Prendo visione dell' **Informativa Privacy**  
ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE  
2016/679 («GDPR»).

Accetto tutti i consensi facoltativi:

- Accordo al trattamento dei dati per finalità di marketing generico.  
[Vedi dettagli](#)
- Accordo al trattamento dei dati per finalità di marketing profilato.  
[Vedi dettagli](#)
- Accordo alla comunicazione dei dati a terzi quali società del Gruppo affinché li trattino come titolari autonomi per loro finalità di marketing.  
[Vedi dettagli](#)

**Crea**

**Ti arriverà un codice al numero di telefono inserito,  
inseriscilo nella schermata seguente e clicca su “Attiva account”**



### **Attiva account**

Inserisci il codice composto da 6 cifre ricevuto via sms al  
numero **+39 3515694900**

Codice di conferma

Potrai richiedere un nuovo codice tra 33 sec.

Hai sbagliato numero?

**Cambia numero**

**Attiva account**

Questo sito è protetto da reCAPTCHA e si applicano le [norme sulla privacy e i termini di servizio](#) di Google.

Ti apparirà la seguente schermata, clicca su “Continua”



#### Registrazione completata

Da questo momento puoi accedere all'app con le tue credenziali per utilizzare tutti i nostri servizi.

**Continua**

Questo sito è protetto da reCAPTCHA e si applicano le [norme sulla privacy](#) e i [termini di servizio](#) di Google.

Ti arriverà una nuova email che attesta la registrazione all'app



## Iscrizione a MooneyGo completata

Gentile Elisabetta Rosaria,  
il tuo account **MooneyGo** è attivo!

Ecco qui il riepilogo delle tue credenziali:

### IL TUO ACCOUNT

**Indirizzo E-mail:** esempio@gmail.com

**Password:** \*\*\*\*\*

**Numero di telefono:** \*\*\*\*\*

Se ti serve aiuto o maggiori dettagli  
contattaci a [assistenza@mooneygo.it](mailto:assistenza@mooneygo.it) o al  
numero **0719207000**.

Buon viaggio!  
Il team MooneyGo

---

• **Call Center:**  
0719207000

• **Assistenza:**  
[assistenza@mooneygo.it](mailto:assistenza@mooneygo.it)

**Hai finito!**  
**Nel tuo wallet troverai il tuo credito!**

**Profilo**

 Borsellino MooneyGo <b>0,00 €</b>	 REGIONE PUGLIA <b>9,50 €</b> <b>10,00</b>	 atac +Ricicli +Viaggi <b>0,00 €</b>
--	---	---

**Servizi**

-  Telepedaggio Novità >
-  Preferenze parcheggio >
-  Tessere trasporto >

**Gestione**

-  I miei preferiti >
-  Metodi di pagamento >
-  Lista movimenti >

**Generali**

 Esplora  Acquista  I miei ticket  Veicoli  Profilo

■ ◎ ◀

# Assistenza e Supporto

Assistenza su erogazione  
dei bonus: [sezione.tpl@regione.puglia.it](mailto:sezione.tpl@regione.puglia.it)

Assistenza sull'utilizzo  
delle app MaaS Operator:  
seguendo le istruzioni all'interno  
delle app Urbi e MooneyGo-MyCicero

