

MaaS  PUGLIA

# Tutti i Servizi di **Trasporto** a portata di mano

*Candidati per la sperimentazione  
e ottieni tanti vantaggi per i tuoi viaggi*

WELCOME  
BONUS

CASHBACK  
50%



Consulta il regolamento  
completo e iscriviti  
su [maas.regione.puglia.it](https://maas.regione.puglia.it)



# DA MARZO 2025 PROCEDURA VELOCE

## Scaricare l'app Urbi

- 1) Nella home selezionare Partecipa al MaaS -> MaaS4Puglia e indicare i dati richiesti
- 2) In alto selezionare il campo di ricerca **DOVE VUOI ANDARE?**  
Scegliere un qualunque viaggio con Trenitalia (senza alcun costo minimo, ad esempio va bene anche un biglietto Bari-Modugno o Bari-Mola)
- 3) Una volta completato l'acquisto e, passato l'orario di arrivo del viaggio acquistato, si riceverà un'email da [maas4puglia@regione.puglia.it](mailto:maas4puglia@regione.puglia.it) con un questionario finale di gradimento da compilare.

*Nelle pagine successive è disponibile la procedura per utilizzare l'app MooneyGo.*

# ECCO COME ISCRIVERTI!

Per registrarti, clicca su questo link:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSehjmlsj93edsOOtDSTB-GHdJ02j61MIYU2u1ap6irs6Ga6lXg/viewform>

Inserisci la tua email o cambia direttamente l'account, spunta la casella di "Preso visione dell'informativa"



I suoi dati sono conservati per 480 gg a far data dal termine della sperimentazione previsto per il 31/03/2025.

## Diritti degli interessati

Gli interessati hanno il diritto di ottenere da Regione Puglia l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (articoli 15 e ss. GDPR). L'apposita istanza è presentata al Titolare del Trattamento attraverso i dati di contatto del Designato al trattamento ex D.G.R. n. 145/2019, o in alternativa, contattando il Responsabile della Protezione dei Dati.

## Conferimento dei dati

Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo, ma necessario per le finalità sopra indicate. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di poter inviare la candidatura al progetto secondo quanto descritto nella presente informativa.

☒ Preso visione dell'informativa

Clicca sul tasto "Avanti" per procedere



Compila il form con tutti i tuoi dati personali  
(genere, età, occupazione, codice fiscale, ecc...)



## MAAS 4 PUGLIA - SPERIMENTATORE

[esempio@gmail.com](#) | [Cambia account](#)

 Bozza salvata

\* Indica una domanda obbligatoria

### Sezione senza titolo

**GENERE \***

☐ maschio

☐ femmina

☐ preferisco non rispondere

**ETA' \***

☐ 15-17 anni

☐ 18-19 anni

☐ 20-30 anni





Dopo aver compilato tutto il form, spunta la casella “Termina registrazione”, clicca su “Invia”.

Prosegui il processo selezionando il link che apparirà nella schermata di fine compilazione del questionario (sul link che appare nella schermata: <https://atlas.openmove.com/#/login/incentives/incentivi-puglia>)



The screenshot shows a web form titled "MAAS 4 PUGLIA - SPERIMENTATORE". At the top is a colorful illustration of a city with roads, buildings, and a ship. Below the title, the email "esempio@gmail.com" is displayed next to a "Cambia account" link. A cloud icon and the text "Bozza salvata" are shown below the email. A red asterisk indicates a mandatory field. The main content area contains the text "Per ricevere gli incentivi, registrati al seguente link:" followed by the URL <https://atlas.openmove.com/#/login/incentives/incentivi-puglia>. Below this is a checkbox with a green checkmark and the label "Termina la registrazione". At the bottom, a message states "Una copia delle risposte verrà inviata via email all'indirizzo fornito." The footer contains three buttons: "Indietro" (with a speech bubble icon), "Invia" (in a green box), and "Cancella modulo".

Dopo aver cliccato sul link, apparirà questa nuova schermata, clicca su “Registrazione”

login.general.title\_incentives.in  
puglia






Email

Password

*Password dimenticata?*

**LOGIN**

Nuovo account? **Registrazione**

Compila tutti i campi (email, conferma email, una nuova password, nome, cognome e codice fiscale). Clicca su “Accetto”, spunta la casella affianco a “Non sono un robot” e clicca sul tasto “Registrazione”.

The image shows a two-part registration form. The left part contains the MaaS logo, the Regione Puglia logo, and the page title 'login.general.title\_incentives.incentivi-puglia'. Below this are input fields for Email, Conferma Email, Password, Conferma Password, and Nome. The right part contains input fields for Cognome, Lingua (set to Italiano), Fuso orario (set to Europe/Rome), and Codice fiscale. Below these is a privacy notice section titled 'Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 GDPR 2016/679 (\*)'. It states that data provided to the Regione Puglia is treated according to the GDPR. At the bottom of this section are two radio buttons: 'Accetto' (selected) and 'Non accetto'. Below the radio buttons is a reCAPTCHA widget showing a green checkmark and the text 'Non sono un robot'. At the very bottom is a red button labeled 'REGISTRAZIONE'.

**MaaS**  
Incentivi alla Servizio Non Profit

**REGIONE PUGLIA**

login.general.title\_incentives.incentivi-puglia

login.general.subtitle\_incentives.incentivi-puglia

Email

Conferma Email

Password

Conferma Password

Nome

Cognome

Lingua  
Italiano

Fuso orario  
Europe/Rome

Codice fiscale

**Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 GDPR 2016/679 (\*)**  
Gentile Utente, la informiamo che i dati personali da Lei forniti alla Regione Puglia sono trattati secondo quanto previsto dal "Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento Generale sulla Protezione dei dati, di seguito GDPR)"...

☒ Accetto ☐ Non accetto

✓ Non sono un robot

reCAPTCHA  
Privacy - Termini

**REGISTRAZIONE**

Apparirà la seguente schermata con il banner verde sottostante che indica di verificare la mail per confermare la registrazione

  REGIONE PUGLIA

login.general.title\_incentives.incentives.puglia

Email

Password

[Password dimenticata?](#)

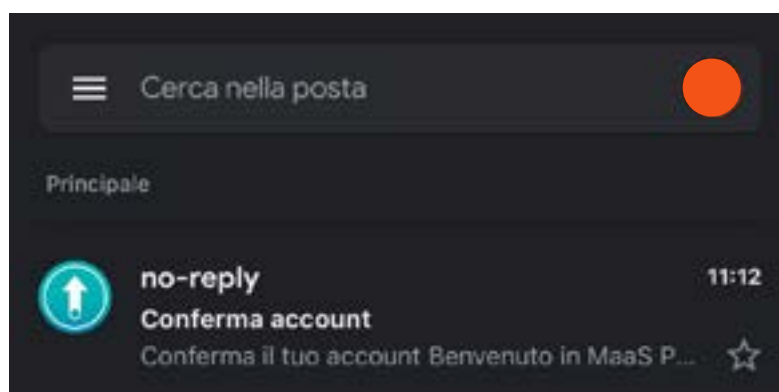
**LOGIN**

[Nuovo account? Registrazione](#)

**Registrazione effettuata, verificare la mail per la conferma della registrazione** **OK**



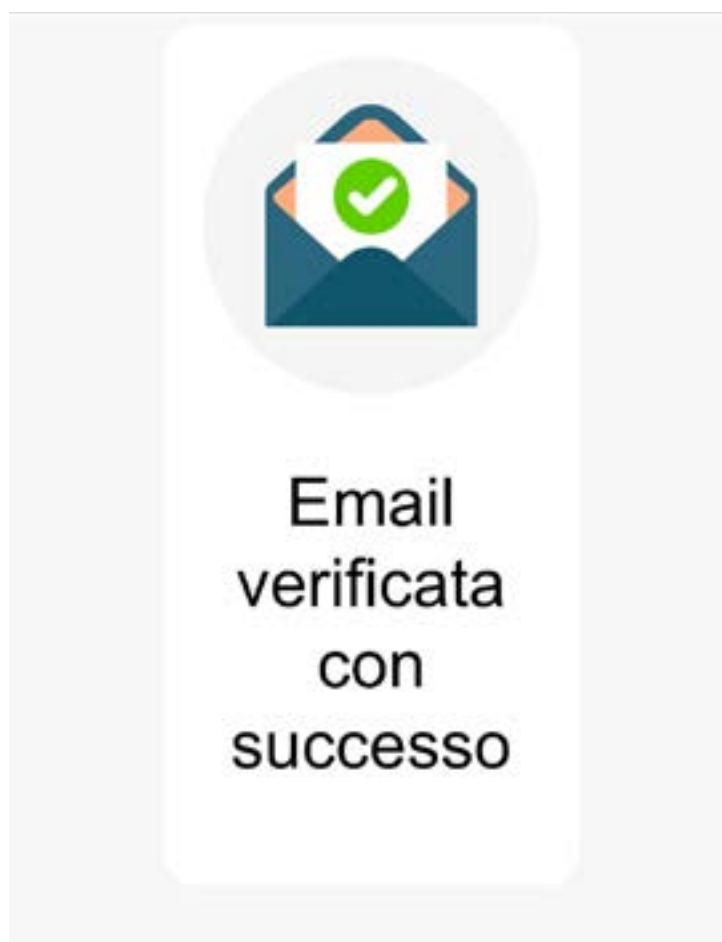
Entra nella tua email, troverai la seguente email



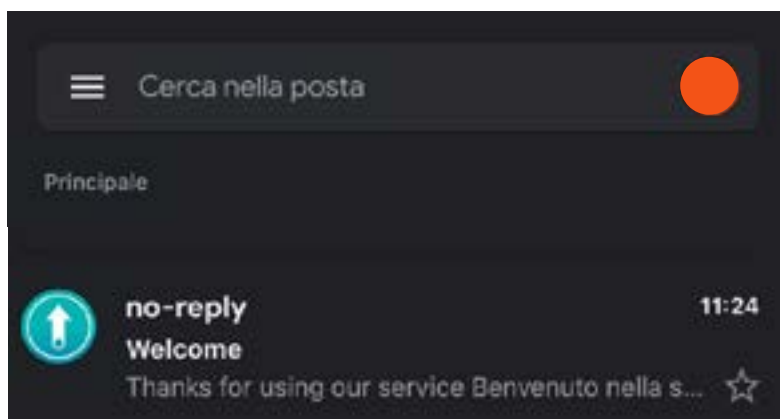
Entra nella mail e clicca su “Verifica”



Apparirà la seguente schermata di verifica



Dopo qualche minuto dal completamento dell'iscrizione, riceverai questa mail:



Nel corpo della email troverai varie informazioni, tra cui il tuo **codice sperimentatore** formato da lettere e numeri. Bisognerà prendere questo codice e inserirlo in una delle due app indicate “MaaS Operator URBI” o “MaaS Operator MyCicero”



Adesso è possibile scegliere una tra le piattaforme MaaS aderenti alla sperimentazione: Urbi oppure MooneyGo

## MaaS Operator URBI

Scarica l'app dallo store del tuo telefono:

Android: <https://goo.gl/yx8fC5>

iOS: <https://goo.gl/hSiQFG>



Premi “Avanti”, poi “Ok”



**Fatta per i tuoi spostamenti**

Esplora la città liberamente. Usa dal trasporto pubblico alla mobilità condivisa.

AVANTI



**PERMESSI DI LOCALIZZAZIONE**

URBi vorrebbe accedere alla tua posizione per mostrarti i servizi vicini e le offerte disponibili.

OK

Eccoti nell'app!  
Clicca in basso a destra su “Profilo”





Clicca su “MaaS Puglia”

ATTENZIONE: NON CLICCARE SU MAAS BARI



Inserisci il tuo numero di cellulare e clicca su “Accetta e continua”



### Inserisci il tuo numero di cellulare

Riceverai un codice via SMS di verifica.

111456789

IL TUO NUMERO DI TELEFONO

**ASSICURATI DI AVER LETTO I NOSTRI TERMINI E CONDIZIONI PRIMA DI REGISTRARTI E DI USARE TUTTI I SERVIZI DI URBI.**  
USA L'APP IN MODO CONSAPEVOLE. È IMPORTANTE PER TE, PER CONOSCERE I TUOI DIRITTI... ED È IMPORTANTE PER NOI PER COSTRUIRE UN RAPPORTO DI FIDUCIA CON LA NOSTRA COMMUNITY! ACCETTANDO DICHIARI DI AVER LETTO E DI AVERE PIÙ DI QUATTORDICI ANNI.

**TAPPA QUI PER LEGGERE TERMINI.**

**TAPPA QUI PER LEGGERE PRIVACY POLICY.**

ACCETTA E CONTINUA

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
+ * #	0	

Digita il codice di 6 cifre che hai ricevuto al numero di telefono inserito e prosegui



### Il tuo codice

Digita il codice di 6 cifre inviato a +393926316743

IL TUO CODICE

INVIA DI NUOVO IL CODICE FRA 13

INVIA DI NUOVO IL CODICE

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
+ * #	0	

Inserisci la tua email e clicca su “Avanti”

Non ora

**Inserisci la tua email**  
LA TUA EMAIL DI CONTATTO, DOVE TI INVIEREMO LE RICEVUTE, I  
BIGLIETTI O I VOUCHER. NO SPAM

EMAIL

Email

AVANTI



Inserisci il tuo nome, cognome, data di nascita e clicca su “Avanti”

< Salta

### Chi sei?

QUESTE INFORMAZIONI SONO UTILI SE VUOI VIAGGIARE IN TRENO, TAXI O USARE UN MEZZO DI MOBILITÀ CONDIVISA.

NOME

Nome

COGNOME

Cognome

DATA DI NASCITA

14/11/24

AVANTI





## Indica la tua nazionalità e procedi

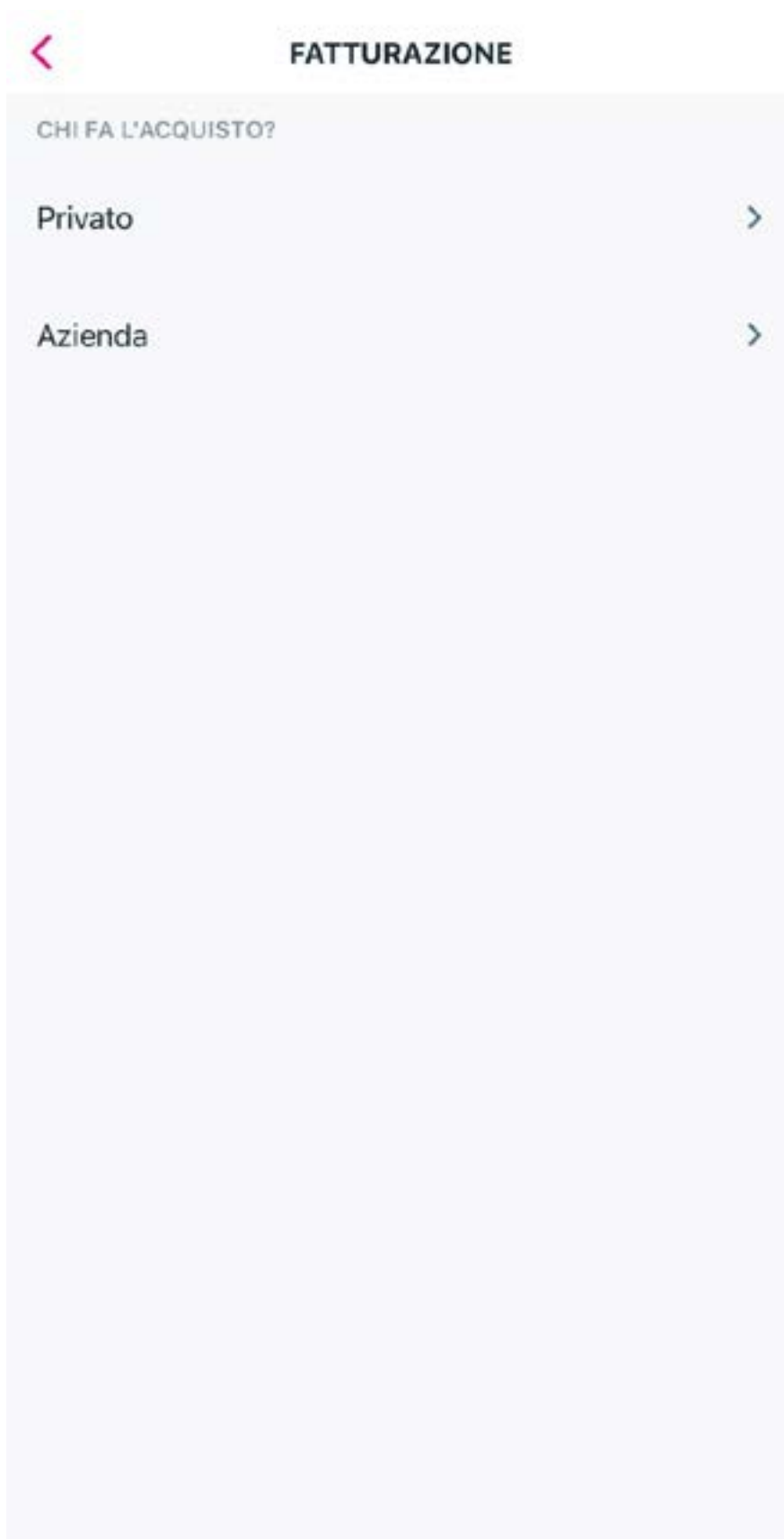
 **FATTURAZIONE** [Salta](#)


PER OGNI TUA TRANSAZIONE RICEVERAI LA FATTURA VIA EMAIL.  
POTRAI SEMPRE MODIFICARE I DATI DI FATTURAZIONE DAL PROFILO.  
PER MAGGIORI INFORMAZIONI, VISITA LE NOSTRE FAQ.

DI CHE NAZIONALITÀ SEI?

Italiana	>
Afgana	>
Albanese	>
Algerina	>
Americana	>
Andorra	>
Angolana	>
Anguilla	>
Antartide	>
Antig.Barbudan	>
Araba	>
Argentina	>

Clicca su “Privato” o “Azienda”




 **FATTURAZIONE**

CHI FA L'ACQUISTO?

Privato >

Azienda >

Compila tutti i campi con le tue informazioni  
(codice fiscale, nome, cognome, ecc...)

 **DATI FATTURAZIONE**

PER LE FATTURE EMESSE DA URBI VERRANNO USATI QUESTI DATI. PER LE FATTURE EMESSE IN NOME E PER CONTO DEI PARTNER POTREBBE NON ESSERE POSSIBILE UTILIZZARLI. IN CASO DI DUBBI GUARDA LE FAQ.

CODICE FISCALE

ABCDG44T33Q123F

**IL PARAMETRO CODICE FISCALE È OBBLIGATORIO**

NOME

Nome

COGNOME

Cognome

INDIRIZZO E NUMERO (FACOLTATIVO)


Via, Piazza, Corso ...



CAP (FACOLTATIVO)

CITTÀ (FACOLTATIVO)

q w e r t y u i o p

a s d f g h j k l

 z x c v b n m 

123  spazio 

Accetta tutto e clicca su “Avanti”

 **GESTIONE PRIVACY** **Avanti** 

I nostri marketing guru vorrebbero contattarti 

IN URBI SIAMO UN VULCANO DI IDEE E COSTRUIAMO, GIORNO DOPO GIORNO, UN ECOSISTEMA RICCO DI SERVIZI E NUOVI PARTNER. VUOI RESTARE AGGIORNATO? VUOI USUFRUIRE DI VANTAGGI E PROMO SU PRODOTTI E SERVIZI, ANCHE DI TERZI, CHE TI SORPRENDERANNO RISPETTO A QUELLI CHE HAI GIÀ PROVATO?

ACCETTA QUI E POTREMO CONTATTARTI PER QUESTE TEMATICHE, COSÌ SARAI DEI NOSTRI ;) (PAR. 4.4 INFORMATIVA)

URBI è anche tua! E se la adattassimo alle tue abitudini? 

SE VUOI OTTENERE IL MASSIMO DA URBI QUESTO È IL POSTO GIUSTO! CREDIAMO CHE L'ESPERIENZA IN-APP DEBBA ESSERE ESTREMAMENTE CUSTOMIZZATA E CHE POSSA ADATTARSI ALLE TUE ABITUDINI DI VIAGGIO. LA PENSI COME NOI? ALLORA PERMETTICI DI CONOSCERTI MEGLIO. SE ACCETTI TI INVIEREMO COMUNICAZIONI PROMOZIONALI DEDICATE, COSTRUITE SULLA BASE DELLE TUE ABITUDINI E PREFERENZE (4.5 INFORMATIVA)

**ACCETTA TUTTO**

Se vuoi verifica la tua patente altrimenti puoi cliccare su “Non ora”, questo step non è indispensabile.

*Lo sarà nel momento in cui vorrai utilizzare monopattini e biciclette in sharing*



**Manca poco!**  
**Verifica la tua patente ora**

Vuoi muoverti anche con monopattini e motorini  
direttamente su URBI?

Verifica la tua patente una volta sola con noi, e non  
dovrai registrarti singolarmente ai servizi.

COMPLETA PROFILO

NON ORA



Apparirà la seguente schermata, clicca su “Partecipa al MaaS”



#### CHI PUÒ PARTECIPARE

Si rivolge ai cittadini che hanno aderito alla sperimentazione tramite il sito ufficiale del MaaS. Se non hai aderito alla sperimentazione, puoi comunque usare URBI per i tuoi spostamenti.

#### COME FUNZIONA

Crea il tuo profilo URBI ed aggiungi il tuo codice sperimentatore al tap di "Partecipa al MaaS". Avrai automaticamente accreditato un welcome bonus nel tuo wallet e otterrai un cashback periodicamente in base alle tue spese.

#### COME SI PAGA

È necessario aggiungere un metodo di pagamento valido e rispondere al sondaggio al termine di ogni spostamento per ottenere lo sconto coperto dal voucher mobilità. Dalla sezione "Pagamento" puoi sempre verificare lo sconto residuo.

Inserisci qui il tuo **codice sperimentatore**  
(inviato precedentemente per email - vedi pagina 10)  
e clicca su “Avanti”



**Inserisci il tuo codice sperimentatore**

NEL MOMENTO DELLA REGISTRAZIONE AL MAAS, TI È STATO  
ASSEGNATO UN CODICE PER OTTENERE IL TUO VOUCHER DI MOBILITÀ

CODICE SPERIMENTATORE

**AVANTI**



Hai finito!  
Nel tuo wallet troverai il tuo credito!



OK



# MaaS Operator MyCicero

Prima di scaricare l'app, clicca su:

[https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=FzQfkH-DTdkyYCgwP96578uL\\_OAlqUjJBmButsIEvG1dURVpQUjJJWFhIT-VZFUFhKWVpIWEZSMEdXMi4u&route=shorturl](https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=FzQfkH-DTdkyYCgwP96578uL_OAlqUjJBmButsIEvG1dURVpQUjJJWFhIT-VZFUFhKWVpIWEZSMEdXMi4u&route=shorturl)

Apparirà la seguente schermata:



Clicca su “inizia ora”

Compila tutti i campi e clicca su “Invia”



...

## “Maas4Italy - Regione Puglia”

\* Obbligatoria

### Maas4Italy 2024 Regione Puglia

Abbiamo bisogno di alcuni tuoi dati per permetterti di usufruire degli incentivi sui servizi di mobilità direttamente sul tuo account in app MooneyGo. I tuoi dati saranno trattati secondo il Regolamento (UE) 2016/679 ([www.mooneygo.it/documentazione/informativa-privacy](http://www.mooneygo.it/documentazione/informativa-privacy)).

**ATTENZIONE!** Una volta inviata la tua risposta sarà elaborata nel giro di 24/48h. A valle riceverai una mail in cui ti sarà comunicato l'esito dell'elaborazione:

- in caso di risposta con esito POSITIVO sarai subito pronto ad iniziare la tua esperienza da utente sperimentatore
- in caso di risposta con esito NEGATIVO dovrai procedere con il sottomettere una nuova richiesta su questo form facendo attenzione di inserire i dati corretti.

#### 1. Identificativo \*

Inserisci il codice identificativo che ti ha assegnato Regione Puglia

Inserisci la risposta

#### 2. Email \*

Indica l'email con cui sei registrato/a o ti registrerai su MooneyGo per permetterci di associare il tuo account alla promozione di Regione Puglia.

Inserisci la risposta

#### 3. Nome

Inserisci la risposta

#### 4. Cognome

Inserisci la risposta

#### 5. Telefono

Lasciaci il tuo numero di telefono per eventuali comunicazioni

Inserisci la risposta

Invia



Ti arriverà una nuova email che attesta avvenuta compilazione del form e l'abilitazione dell'account

## Esito acquisizione e verifica dati MaaS Puglia



Posta in arrivo



no-reply@... L'altro ieri  
a me ▾



**mooneygo**

MaaS Puglia

Ciao sperimentatore,

a seguito della registrazione al Progetto MaaS for Italy Puglia abbiamo ricevuto la notifica di avvenuta compilazione del form.

**Il tuo account è stato abilitato.**

Da adesso viaggiando con MooneyGo puoi ricevere gli incentivi secondo le modalità previste dal Progetto.

Grazie per la collaborazione.

Il team MooneyGo

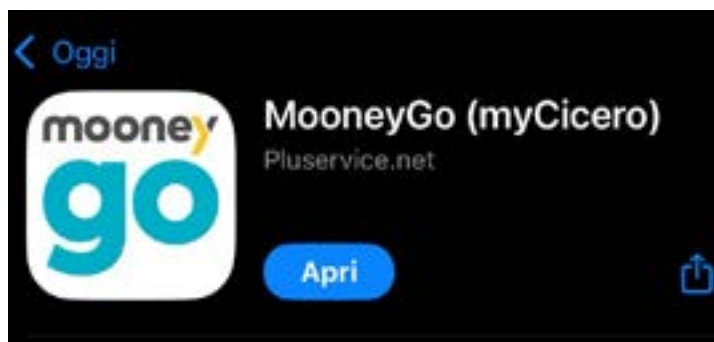
Call Center: 0719207000

Assistenza: [assistenza@mooneygo.it](mailto:assistenza@mooneygo.it)

Scarica l'app dallo store del tuo telefono:

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=net.pluservice.myCicero&hl=it>

iOS: <https://apps.apple.com/it/app/mooneygo-mycicero/id595700208>



Dopo aver scaricato l'app, clicca su “Registrati”



Crea l'account compilando tutti i campi,  
accetta i consensi e clicca su “Crea”



### Crea un account

Registrati subito e crea un account

Nome

Cognome

Numero di telefono

 +39 ▼

Indirizzo e-mail

Password

[Mostra](#)

La password deve contenere almeno:

- minimo 8 caratteri
- massimo 25 caratteri
- 1 carattere alfabetico
- 1 carattere numerico

Sei un cliente business e vuoi ricevere la fattura?



### Consensi e condizioni d'utilizzo

Dichiaro di aver letto e accetto le

**Condizioni generali di contratto.**



Prendo visione dell' **Informativa Privacy**  
ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE  
2016/679 («GDPR»).



Accetto tutti i consensi facoltativi:



- Acconsento al trattamento dei dati per  
finalità di marketing generico.



[Vedi dettagli](#)

- Acconsento al trattamento dei dati per  
finalità di marketing profilato.



[Vedi dettagli](#)

- Acconsento alla comunicazione dei  
dati a terzi quali società del Gruppo  
affinché li trattino come titolari  
autonomi per loro finalità di marketing.



[Vedi dettagli](#)

**Crea**

Ti arriverà un codice al numero di telefono inserito,  
inseriscilo nella schermata seguente e clicca su “Attiva account”



**Attiva account**

Inserisci il codice composto da 6 cifre ricevuto via sms al  
numero **+39 3515694900**

Codice di conferma

Potrai richiedere un nuovo codice tra 33 sec.

Hai sbagliato numero?

**Cambia numero**

**Attiva account**

Questo sito è protetto da reCAPTCHA e si applicano le **norme**  
sulla **privacy** e i **termini di servizio** di Google.

Ti apparirà la seguente schermata, clicca su “Continua”



### **Registrazione completata**

Da questo momento puoi accedere all'app con le tue credenziali per utilizzare tutti i nostri servizi.

**Continua**

Questo sito è protetto da reCAPTCHA e si applicano le [norme sulla privacy](#) e i [termini di servizio](#) di Google.

Ti arriverà una nuova email che attesta la registrazione all'app



## Iscrizione a MooneyGo completata

Gentile **Elisabetta Rosaria**,  
il tuo account **MooneyGo** è attivo!

Ecco qui il riepilogo delle tue credenziali:

### IL TUO ACCOUNT

**Indirizzo E-mail:** **esempio@gmail.com**

**Password:** \*\*\*\*\*

**Numero di telefono:** \*\*\*\*\*

Se ti serve aiuto o maggiori dettagli  
contattaci a **assistenza@mooneygo.it** o al  
numero **0719207000**.

Buon viaggio!  
**Il team MooneyGo**

---

• **Call Center:**  
0719207000

• **Assistenza:**  
**assistenza@mooneygo.it**

Hai finito!  
Nel tuo wallet troverai il tuo credito!



# Assistenza e Supporto

Assistenza su erogazione  
dei bonus: [sezione.tpl@regione.puglia.it](mailto:sezione.tpl@regione.puglia.it)

Assistenza sull'utilizzo  
delle app Maas Operator:  
seguendo le istruzioni all'interno  
delle app Urbi e MooneyGo-MyCicero

