

Regione Puglia  
Direzione ICT e Agenda Digitale

---

Cluster Innovazione

Portale dei Pagamenti MyPay4

# **Manuale Utente**

## **MyPay Cittadino**

Versione **1.0**

## SOMMARIO

- 1 STORIA DELLE MODIFICHE3**
- 2 COPYRIGHT3**
- 3 INTRODUZIONE4**
  - 3.1 CONTESTO4
  - 3.2 ACCESSO AL SISTEMA5
    - 3.2.1 Accesso a MyPay5
    - 3.2.2 Accesso all'Area Privata di MyPay5
  - 3.3 ASPETTI DI STANDARDIZZAZIONE DELL'APPLICAZIONE6
    - 3.3.1 Pannelli tipo6
    - 3.3.2 Ricerche7
    - 3.3.3 Aiuto in linea7
- 4 PERCORSI APPLICATIVI UTENTE AUTENTICATO8**
  - 4.1 POSIZIONI APERTE9
  - 4.2 STORICO TRANSAZIONI12
  - 4.3 AVVISI DI PAGAMENTO13
  - 4.4 ALTRE TIPOLOGIE DI PAGAMENTO14
  - 4.5 CARRELLO15
  - 4.6 DATI PERSONALI16
- 5 MANUALE DI RIFERIMENTO UTENTE AUTENTICATO18**
  - 5.1 PAGAMENTO DA POSIZIONE APERTA18
  - 5.2 PAGAMENTO CON AVVISO20
  - 5.3 PAGAMENTO SPONTANEO20
- 6 PERCORSI APPLICATIVI UTENTE NON AUTENTICATO22**
  - 6.1 AVVISI DI PAGAMENTO22
  - 6.2 ALTRE TIPOLOGIE DI PAGAMENTO23
  - 6.3 CARRELLO24
- 7 MANUALE DI RIFERIMENTO UTENTE NON AUTENTICATO25**
  - 7.1 PAGAMENTO TRAMITE AVVISO25
  - 7.2 PAGAMENTO SPONTANEO27

## 1 STORIA DELLE MODIFICHE

Versione	Data	Descrizione
1.0	25/06/2022	Prima stesura

## 2 COPYRIGHT

Questo documento appartiene alla Regione Puglia. I contenuti del medesimo – testi, tabelle, immagini, etc. – sono protetti ai sensi della normativa in tema di opere dell’ingegno. Tutti i diritti sono riservati. Il presente documento potrà essere utilizzato per la realizzazione di progetti regionali liberamente ed esclusivamente nel rispetto delle regole (standard) stabilite dalla Regione Puglia. Ogni altro utilizzo, compresa la copia, distribuzione, riproduzione, traduzione in altra lingua, potrà avvenire unicamente previo consenso scritto da parte di Regione Puglia. In nessun caso, comunque, il documento potrà essere utilizzato per fini di lucro o per trarne una qualche utilità.

## **3 INTRODUZIONE**

### **3.1 CONTESTO**

MyPay è il servizio offerto dalla Regione Puglia agli Enti locali della Pubblica Amministrazione per mettere a disposizione dei cittadini e delle imprese il pagamento telematico di qualsiasi debito nei confronti della PA.

Il servizio MyPay è integrato al Nodo nazionale dei pagamenti PagoPA secondo le specifiche attuative dettate da AGID, per riferimento:

<https://www.pagopa.gov.it/it/pubbliche-amministrazioni/documentazione/>

MyPay permette agli utenti di procedere col pagamento dei dovuti nelle modalità previste e di poter monitorare la propria situazione debitoria.

Il portale MyPay, tramite il quale la Regione Puglia eroga il suddetto servizio di pagamento, è pubblicato e si raggiunge come descritto al successivo par. 3.2. Comprende un'area di navigazione pubblica e un'area di navigazione privata:

- Nell'area pubblica le funzionalità disponibili permettono il pagamento di Avvisi e di spontanei, confronta par. 6 e par. 7.
- Nell'area privata le funzionalità disponibili permettono, oltre al pagamento di Avvisi e di spontanei, anche la consultazione delle posizioni debitorie aperte e dello storico pagamenti, confronta par. 4 e par. 5.

Il portale viene richiesto dall'Ente tramite adesione secondo indicazioni del portale regionale:

<https://pagamenti-elettronici.regione.puglia.it/come-aderire>

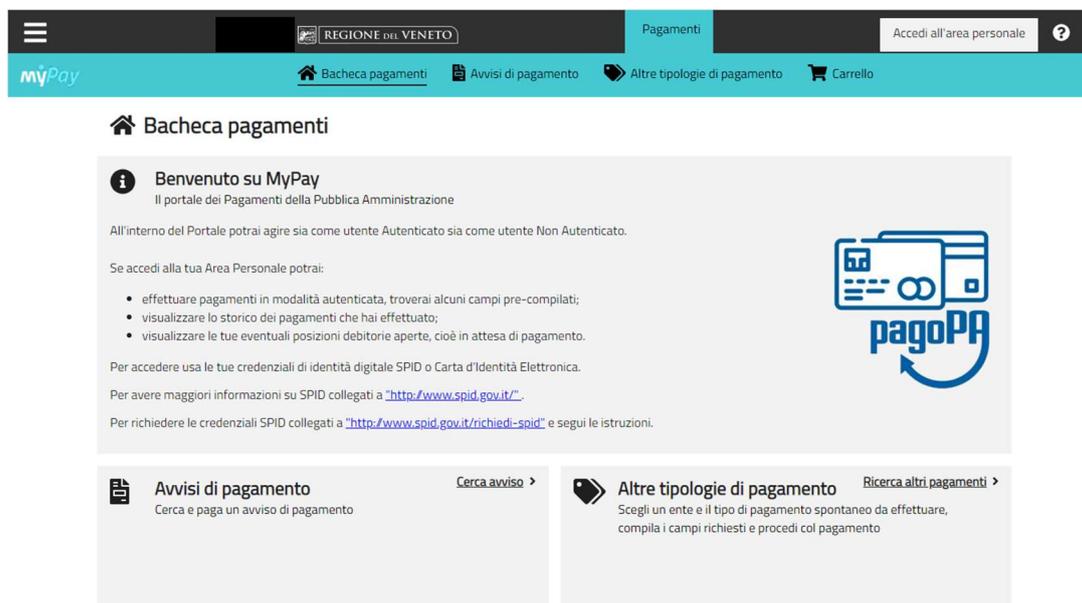
## 3.2 ACCESSO AL SISTEMA

### 3.2.1 Accesso a MyPay

Il portale MyPay è pubblicato al seguente indirizzo

<https://pagamenti.regione.puglia.it/fe-cittadino/home>

La pagina di arrivo del portale si presenta come nella Figura 1 seguente.



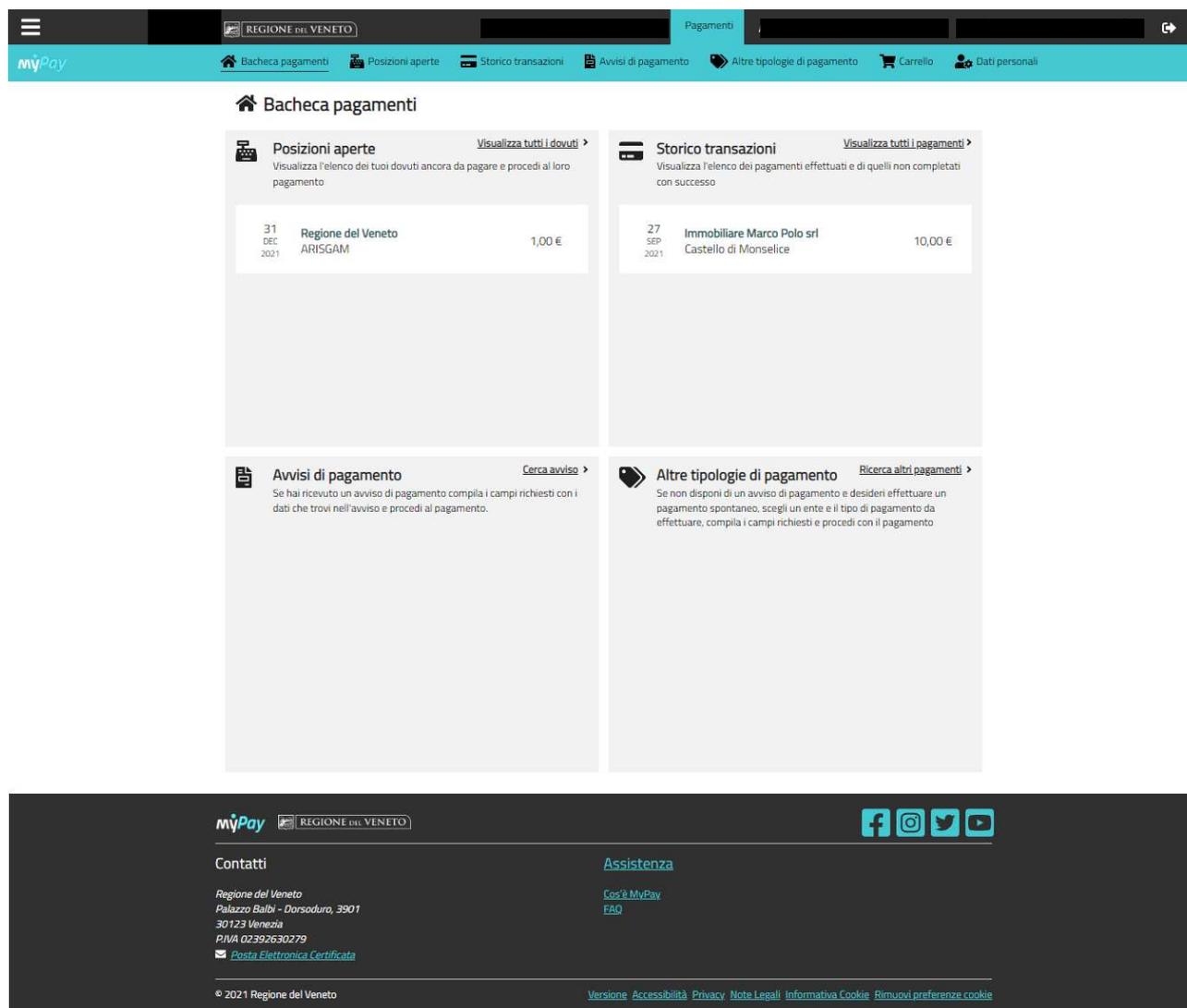
**Figura 1 Home Page di MyPay Cittadino**

### 3.2.2 Accesso all'Area Privata di MyPay

L'accesso l'area privata di MyPay è gestito dal sistema regionale MyID che indirizza la login sul sistema di identificazione scelto dal Cittadino tra quelli messi a disposizione, ovvero:

1. **SPID**, il Sistema Pubblico per la gestione dell'Identità Digitale.
2. **CIE**, Carta d'Identità Elettronica.
3. **CNS**, Carta Nazionale di Servizi

La login è possibile cliccando su "Accedi all'area personale", presente a destra nell'intestazione della pagina. L'Area Personale si presenta come nella seguente figura



**Bacheca pagamenti**

**Posizioni aperte** [Visualizza tutti i dovuti](#)

Visualizza l'elenco dei tuoi dovuti ancora da pagare e procedi al loro pagamento

31 DEC 2021	Regione del Veneto ARISGAM	1,00 €
-------------------	-------------------------------	--------

**Storico transazioni** [Visualizza tutti i pagamenti](#)

Visualizza l'elenco dei pagamenti effettuati e di quelli non completati con successo

27 SEP 2021	Immobiliare Marco Polo srl Castello di Monselice	10,00 €
-------------------	---	---------

**Avvisi di pagamento** [Cerca avviso](#)

Se hai ricevuto un avviso di pagamento compila i campi richiesti con i dati che trovi nell'avviso e procedi al pagamento.

**Altre tipologie di pagamento** [Ricerca altri pagamenti](#)

Se non disponi di un avviso di pagamento e desideri effettuare un pagamento spontaneo, scegli un ente e il tipo di pagamento da effettuare, compila i campi richiesti e procedi con il pagamento

Contatti: Regione del Veneto, Palazzo Balbi - Dorsoduro, 3901, 30123 Venezia, PIVA 02392630279, Posta Elettronica Certificata

Assistenza: Cos'è MyPay, FAQ

© 2021 Regione del Veneto | Versione | Accessibilità | Privacy | Note Legali | Informativa Cookie | Rimuovi preferenze cookie

**Figura 2 Area Personale di MyPay Cittadino**

### 3.3 ASPETTI DI STANDARDIZZAZIONE DELL'APPLICAZIONE

Nel seguente paragrafo vengono riportati alcuni aspetti e alcune funzionalità "standard" dell'applicativo nell'intenzione di facilitare la lettura dei paragrafi successivi.

#### 3.3.1 Pannelli tipo

Nell'alto della pagina, indipendentemente dalle operazioni che si stanno svolgendo all'interno di MyPay, rimane disponibile il menu orizzontale che riporta la pagina visualizzata in quel momento, evidenziandone l'etichetta, e tutte le altre pagine disponibili, come nella figura seguente.

**Figura 3 Menù orizzontale nella vista da desktop.**

Tale menù orizzontale viene visualizzato per interno in dispositivi desktop, diversamente nella visualizzazione da dispositivo mobile, il menù orizzontale risulta ridotto ma comunque espandibile.

### 3.3.2 Ricerche

L'applicativo, dove necessario, è dotato di apposita maschera di ricerca che permette di filtrare i risultati mostrati a video secondo quanto d'interesse.

Il template e le relative funzionalità "Cerca" e "Reset" della maschera sono standard per tutte le sezioni in cui questa è prevista, ciò che varia sono solamente i relativi filtri di ricerca.

#### Posizione Aperte



The screenshot shows a search interface for 'Posizione Aperte'. It features a text input field for 'Ente' with a cursor. To the right are two date pickers: 'Data da \*' with the value '7/10/2020' and 'Data a \*' with the value '7/11/2020'. Further right is a 'Causale' field. Below these is a larger 'Tipo dovuto' field. At the bottom left are two buttons: a dark grey 'Reset' button and a teal 'Cerca' button.

**Figura 4 Esempio di maschera di ricerca**

### 3.3.3 Aiuto in linea

L'applicativo presenta, dove opportuno, degli aiuti in linea identificati dalla seguente icona con lo scopo di fornire, al click, indicazioni utili su quanto si sta effettuando in quel momento all'interno dell'applicativo



**Figura 5 Icona di Help**

## 4 PERCORSI APPLICATIVI UTENTE AUTENTICATO

Nei seguenti paragrafi vengono presentati i percorsi applicativi messi a disposizione da MyPay per un cittadino autenticato.

L'Home Page ovvero la pagina di arrivo una volta effettuato l'accesso, è anche denominata "Bacheca pagamenti" ed ha lo scopo di riportare il quadro d'insieme delle funzionalità principali messe a disposizione dell'utente.

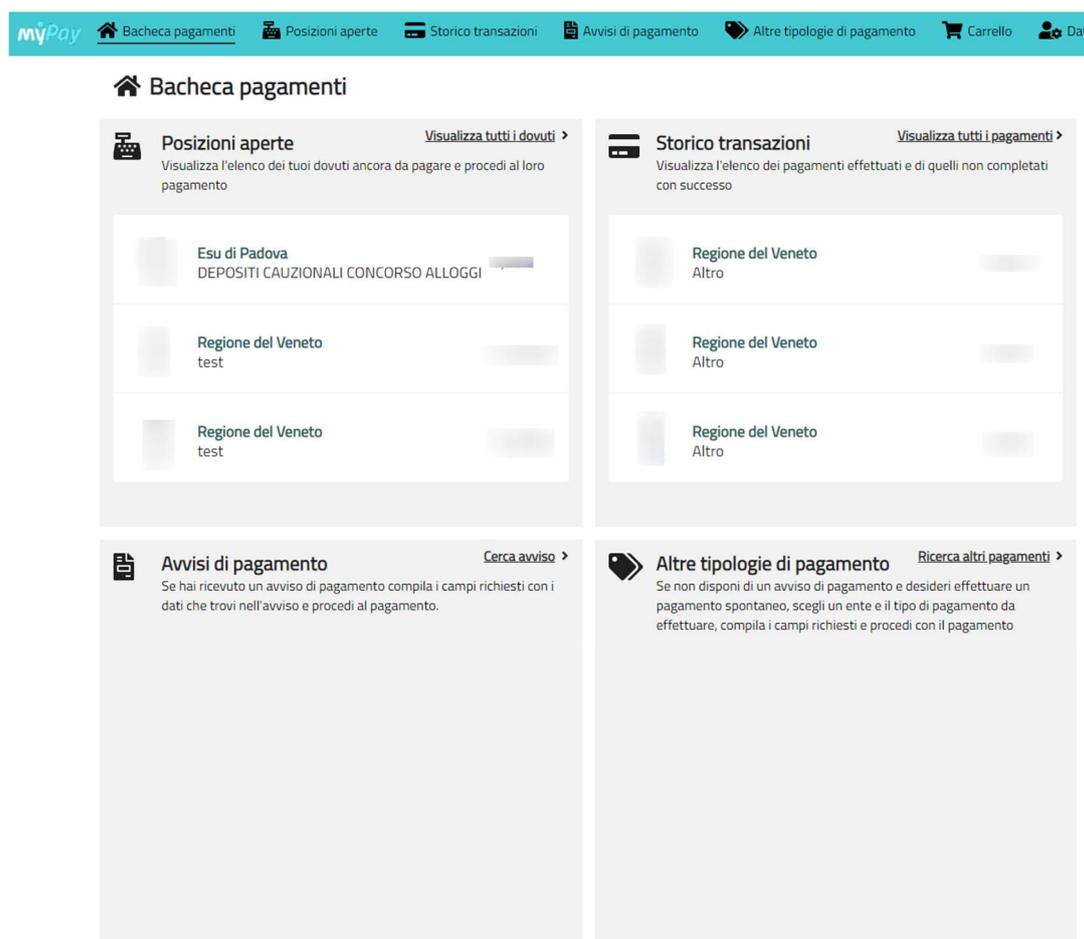


Figura 6 Bacheca pagamenti di MyPay autenticato

Nella Bacheca le funzionalità principali di MyPay per il cittadino autenticato, comunque disponibili da Menù orizzontale, sono presentate a card con breve descrizione ed eventualmente con i dati di sintesi:

- **Posizioni Aperte** : contiene una sintesi delle posizioni debitorie prossime alla scadenza ed il link alla pagina dedicata.
- **Storico Transazioni** : contiene una sintesi di alcune informazioni relative alle ultime 5 posizioni debitorie pagate ed il link alla pagina dedicata.
- **Avvisi di Pagamento** : contiene breve descrizione ed il link alla pagina della ricerca avvisi di pagamento.

- **Altre tipologie di Pagamento**, contiene breve descrizione ed il link alla pagina altre tipologie di pagamento che consente al cittadino di effettuare un pagamento spontaneo per un dato ente.

L'intestazione riporta anche la voce di menu del "Carrello", identificato da specifica icona e dedicato alla raccolta dei dovuti per i quali si intende procedere col pagamento secondo unica transazione.

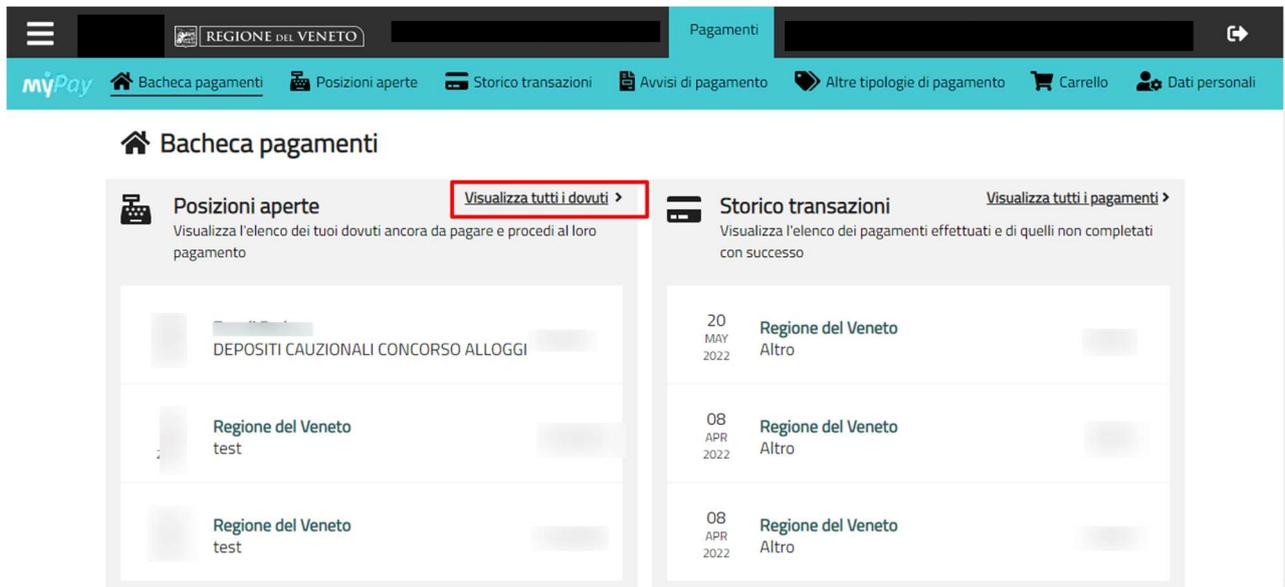
E' presente anche la voce dei "Dati personali", come anticipata al precedente par. 3.2.2.

Le altre sezioni e funzionalità visualizzate sono gestite e rimandanti a MyPa, non sono dunque oggetto di descrizione all'interno di questo Manuale Utente.

Si precisa che un cittadino che intende operare nell'applicativo MyPay in sessione non autenticata avrà a disposizione una parte dei percorsi applicativi descritti, in particolare "Bacheca pagamenti", "Avvisi di Pagamento", "Altre tipologie di pagamento" e "Carrello", essendo non applicabile la sezione delle "Posizioni aperte" e dello "Storico transazioni". Questa parte si rimanda al par. 6 e 7.

#### 4.1 Posizioni aperte

Per prendere visione dell'elenco completo dei dovuti intestati alla propria utenza ed ancora da pagare occorre cliccare sul tasto "Visualizza tutti i dovuti" presente nella card della Posizioni aperte.



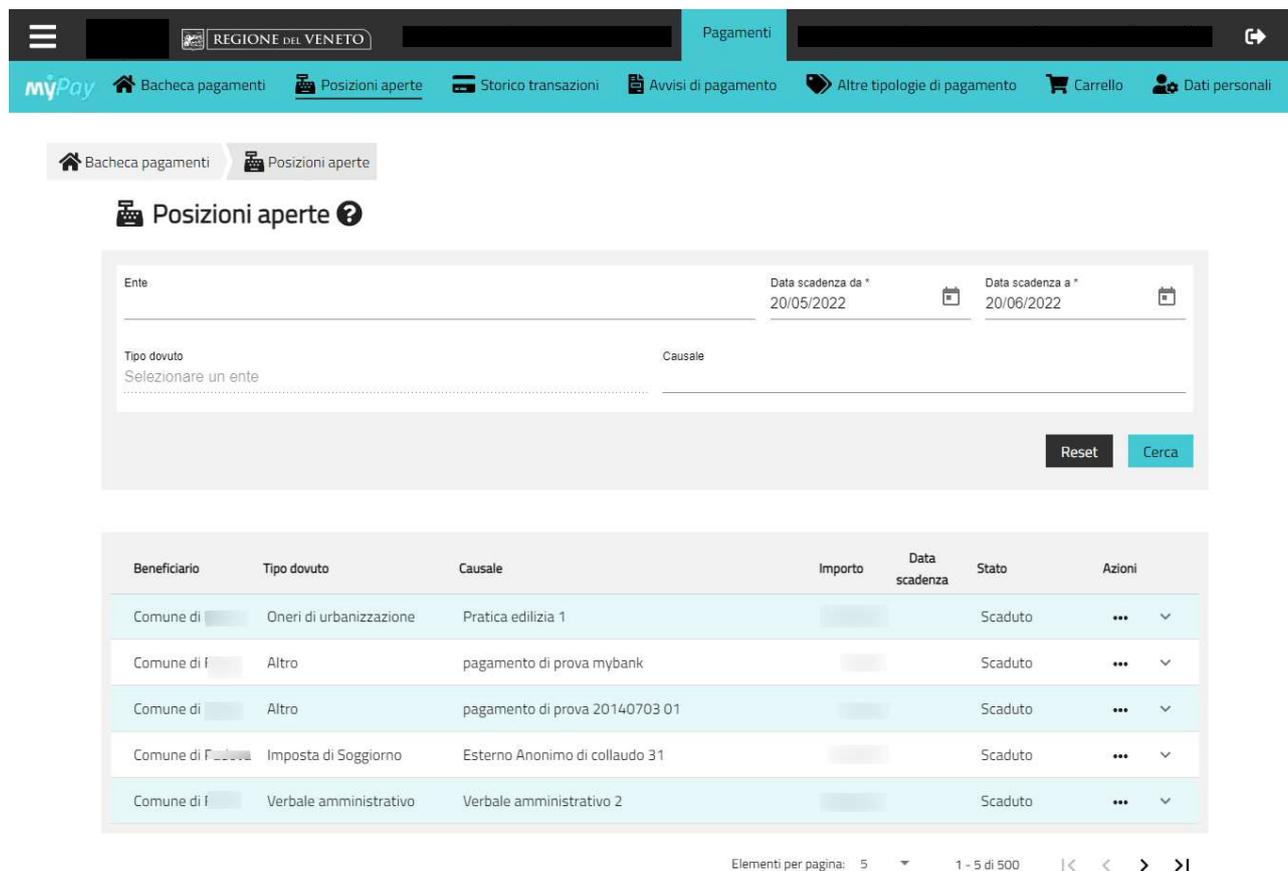
The screenshot shows the 'Bacheca pagamenti' (Payment Dashboard) interface. At the top, there is a navigation bar with the 'myPay' logo and several menu items: 'Bacheca pagamenti', 'Posizioni aperte', 'Storico transazioni', 'Avvisi di pagamento', 'Altre tipologie di pagamento', 'Carrello', and 'Dati personali'. Below the navigation bar, the 'Bacheca pagamenti' section is displayed. It contains two main cards: 'Posizioni aperte' and 'Storico transazioni'. The 'Posizioni aperte' card has a red box around the 'Visualizza tutti i dovuti' button. The 'Storico transazioni' card shows a list of transactions with columns for date, amount, and description.

Posizioni aperte	Storico transazioni
DEPOSITI CAUZIONALI CON CORSO ALLOGGI	20 MAY 2022 Regione del Veneto Altro
Regione del Veneto test	08 APR 2022 Regione del Veneto Altro
Regione del Veneto test	08 APR 2022 Regione del Veneto Altro

Figura 7 Visualizza tutti i dovuti

La pagina dedicata alle Posizioni aperte comprende due sezioni:

1. **Maschera di ricerca**, che consente di filtrare la lista delle posizioni aperte
2. **Lista dei risultati** in forma tabellare.



Beneficiario	Tipo dovuto	Causale	Importo	Data scadenza	Stato	Azioni
Comune di [redacted]	Oneri di urbanizzazione	Pratica edilizia 1	[redacted]		Scaduto	... ▼
Comune di [redacted]	Altro	pagamento di prova mybank	[redacted]		Scaduto	... ▼
Comune di [redacted]	Altro	pagamento di prova 20140703 01	[redacted]		Scaduto	... ▼
Comune di [redacted]	Imposta di Soggiorno	Esterno Anonimo di collaudo 31	[redacted]		Scaduto	... ▼
Comune di [redacted]	Verbale amministrativo	Verbale amministrativo 2	[redacted]		Scaduto	... ▼

**Figura 8 Lista i dovuti**

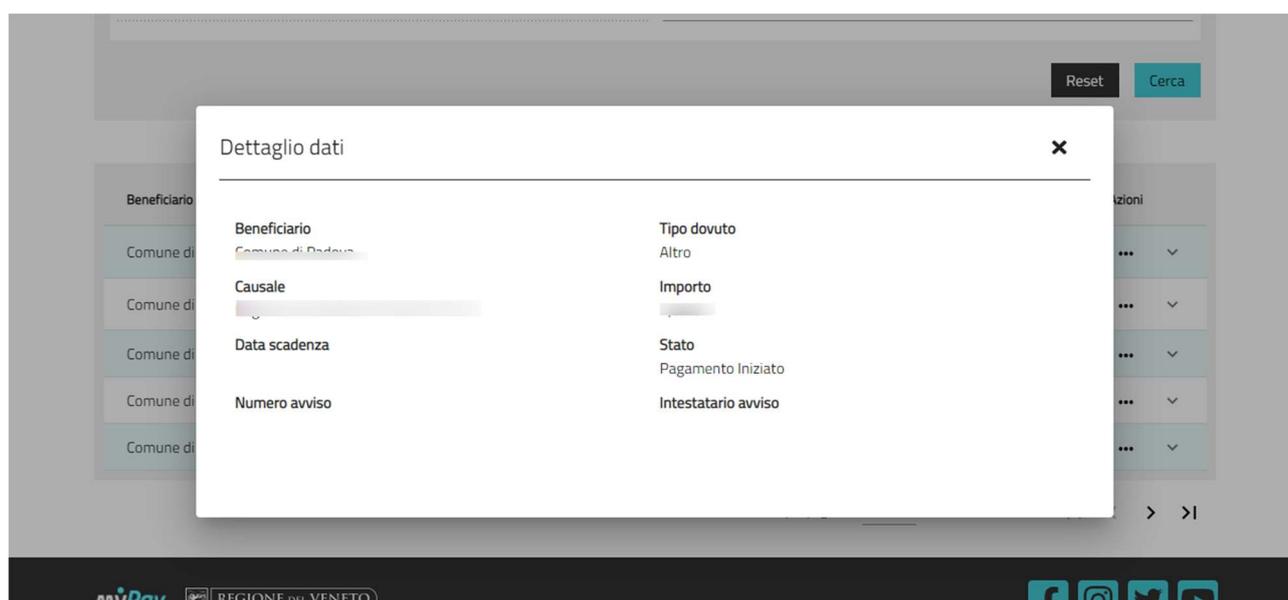
La maschera di ricerca si compone dei seguenti campi:

- **Ente Creditore:** menu a tendina della lista degli Enti per cui esiste una posizione debitoria aperta ovvero da pagare.
- **Tipo Dovuto:** contenente la lista dei tipi dovuto; il campo è relazionato alla selezione dell'ente, pertanto, si sblocca a seguito della selezione dell'ente e riporterà solamente i tipi dovuto dei dovuti associati a tale ente.
- **Causale:** testo libero tramite il quale è possibile filtrare i dovuti per la Causale o parte del testo della Causale
- **Data di scadenza al:** limite inferiore della finestra temporale di ricerca del dovuto, si fa riferimento alla data creazione della posizione debitoria.
- **Data di scadenza dal:** limite superiore della finestra temporale di ricerca del dovuto, si fa riferimento alla data creazione della posizione debitoria.

Gli unici filtri obbligatori al fine della ricerca sono "Data di scadenza al" e "Data di scadenza dal".

La lista dei dovuti invece riporta, per ciascuno, le seguenti informazioni:

- **Beneficiario:** denominazione dell'ente creditore relativo alla posizione debitoria.
- **Tipo dovuto:** descrizione del tipo dovuto associata alla posizione.
- **Causale:** causale associata alla posizione.
- **Importo:** importo della posizione debitoria.
- **Data scadenza:** data di scadenza del pagamento.
- **Stato:** stato in cui risulta il dovuto al tempo corrente, può risultare "Scaduto", "Inserito nel carrello", "Pagamento iniziato", "Da pagare" e "Pagato".
- **Pulsante azioni:** le azioni possibili sono la visualizzazione della scheda di dettaglio del dovuto in oggetto tramite la voce "Mostra altri campi", vedere figura successiva, scaricare l'avviso associato tramite la voce "Scarica avviso" o aggiungere il dovuto al carrello tramite la voce "Aggiungi al carrello".
- **Riga di dettaglio:** al click mostra una breve sintesi del dettaglio del dovuto.



**Figura 9 Finestra di dettaglio dovuto da posizioni aperte**

Beneficiario	Tipo dovuto	Causale	Importo	Data scadenza	Stato ↑	Azioni
Comune di ...	Altro	Pagamento collaudo 20150120 1751			Pagamento Iniziato	... ^
		<b>Causale</b>	Pagamento collaudo 20150120 1751			
		<b>Numero avviso</b>				
		<b>Intestatario avviso</b>				
Comune di ...	Altro	Differito collaudo 1			Pagamento Iniziato	... v
Comune di ...	Oneri di urbanizzazione	Pratica edilizia 1			Scaduto	... v
Comune di ...	Altro	pagamento di prova mybank			Scaduto	... v
Comune di ...	Altro	pagamento di prova 20140703 01			Scaduto	... v

Elementi per pagina: 5 | 1 - 5 di 500 | < >

**Figura 10 Accordion del dettaglio dovuto da posizioni aperte**

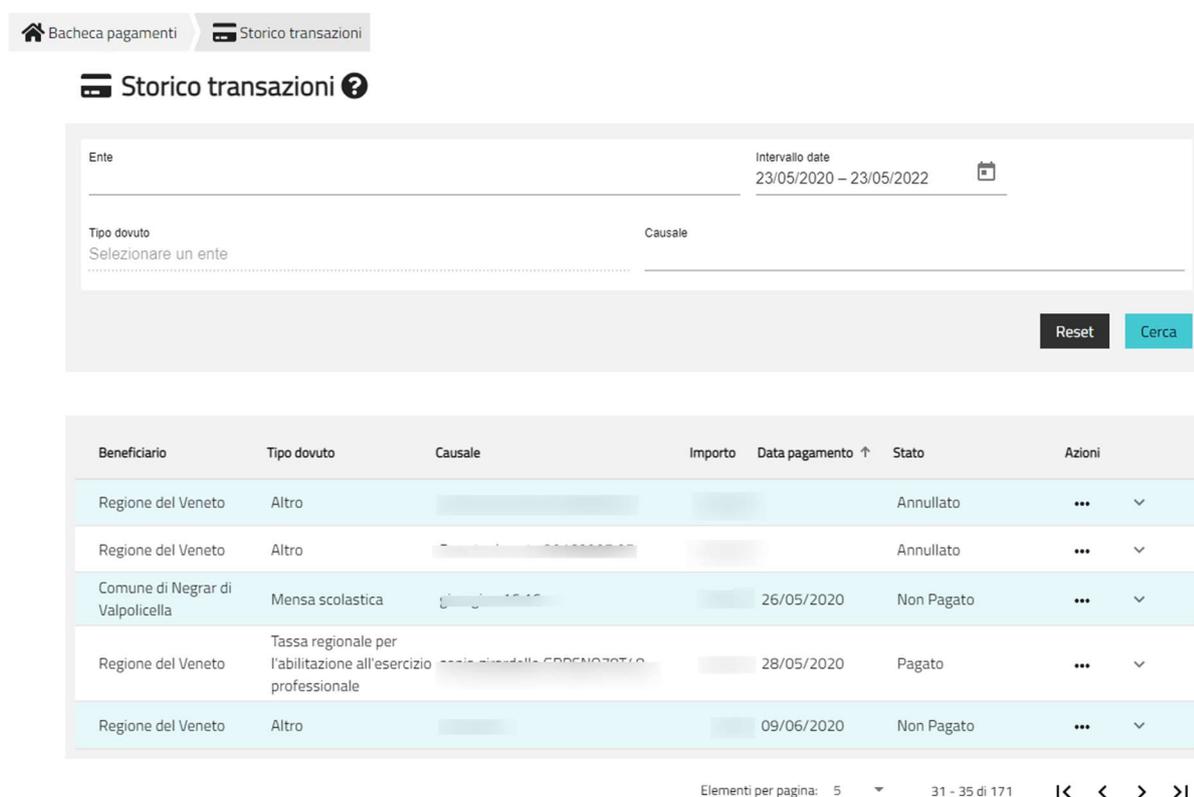
*Copyright Regione del Puglia - tutti i diritti riservati*

Per ciascun dovuto risulta dunque possibile prendere visione del dettaglio dello stesso, procedere con il download del relativo avviso di pagamento o aggiungerlo al Carrello per completare la procedura di pagamento (vedi paragrafi successivi).

## 4.2 Storico transazioni

La pagina dello storico transazioni consente all'utente di prendere visione della posizioni debitorie non più aperte. Tali posizioni si possono trovare negli stati "Annullato", "Scaduto", "Pagato" o "Non pagato").

La pagina si compone di una maschera di ricerca, che consente di filtrare quanto mostrato in lista e, per l'appunto, la lista risultati.



Bacheca pagamenti | Storico transazioni

### Storico transazioni ?

Ente: \_\_\_\_\_ Intervallo date: 23/05/2020 – 23/05/2022

Tipo dovuto: Selezionare un ente Causale: \_\_\_\_\_

Reset Cerca

Beneficiario	Tipo dovuto	Causale	Importo	Data pagamento ↑	Stato	Azioni
Regione del Veneto	Altro	_____	_____		Annullato	... ▼
Regione del Veneto	Altro	_____	_____		Annullato	... ▼
Comune di Negrar di Valpolicella	Mensa scolastica	_____	_____	26/05/2020	Non Pagato	... ▼
Regione del Veneto	Tassa regionale per l'abilitazione all'esercizio professionale	_____	_____	28/05/2020	Pagato	... ▼
Regione del Veneto	Altro	_____	_____	09/06/2020	Non Pagato	... ▼

Elementi per pagina: 5 31 - 35 di 171 < > >>

Figura 11 Storico transazioni

La maschera di ricerca riporta i filtri per:

- **Ente Creditore:** menu a tendina riportante la lista degli Enti per cui esiste una posizione
- **Tipo Dovuto:** contenente la lista dei tipi dovuto; il campo è relazionato alla selezione dell'Ente, pertanto, si sblocca a seguito della selezione di un Ente e riporta solamente i tipi dovuto associati a quell'Ente.
- **Causale:** testo libero tramite il quale è possibile filtrare i dovuti per la Causale o parte del testo della Causale
- **Intervallo date:** filtro in cui l'utente deve imputare l'intervallo temporale d'interesse per la ricerca.

L'unico filtro obbligatorio al fine di eseguire la ricerca è quello relativo all'intervallo delle date.

La lista dei dovuti invece riporta, per ciascuno di essi, le seguenti informazioni:

- **Beneficiario:** denominazione Ente creditore relativo alla posizione debitoria.
- **Tipo dovuto:** descrizione del tipo dovuto associata alla posizione debitoria.
- **Causale:** causale della posizione debitoria.
- **Importo:** importo relativo alla posizione debitoria.
- **Data pagamento:** data in cui è avvenuto il pagamento, compare solo per i dovuti in stato "Pagato".
- **Stato:** stato del dovuto.
- **Pulsante azioni:** permette di prendere visione del dettaglio della transazione o di effettuare il download della ricevuta telematica associata.
- **Riga di dettaglio:** al click mostra il dettaglio del dovuto.

Per ciascun dovuto risulta quindi possibile prendere visione del dettaglio dello stesso o procedere con il download della relativa ricevuta di pagamento, se prevista.

### 4.3 Avvisi di pagamento

Questa sezione consente all'utente di ricercare e successivamente caricare nel carrello un avviso di pagamento, anche se intestato ad altro utente o soggetto giuridico.

Per avviso intestato ad un altro utente o soggetto, è gestito il caso in cui non è disponibile il Codice fiscale/Partita IVA dell'Intestatario, per cui necessariamente vanno inseriti i riferimenti anagrafici.

La pagina degli avvisi si compone di:

- Una **maschera di ricerca** nella quale è possibile indicare se l'avviso di pagamento è intestato all'utente stesso o ad altro utente o soggetto
- La **Lista dei risultati** che riporta agli avvisi secondo il filtro di ricerca impostato.

Se hai ricevuto un avviso di pagamento compila il seguente form

Codice avviso / IUV \*  
3

Destinatario avviso  
Altro soggetto  Non ho codice fiscale / partita IVA

Codice fiscale / Partita IVA destinatario avviso

Reset Cerca

Beneficiario	Tipo dovuto	Causale	Importo	Data scadenza	Stato	Azioni
Regione del Veneto	Affitti alloggi Popolari				Da Pagare	... ^
Causale						
Numero avviso						
Intestatario avviso						

Figura 12 Avvisi di pagamento

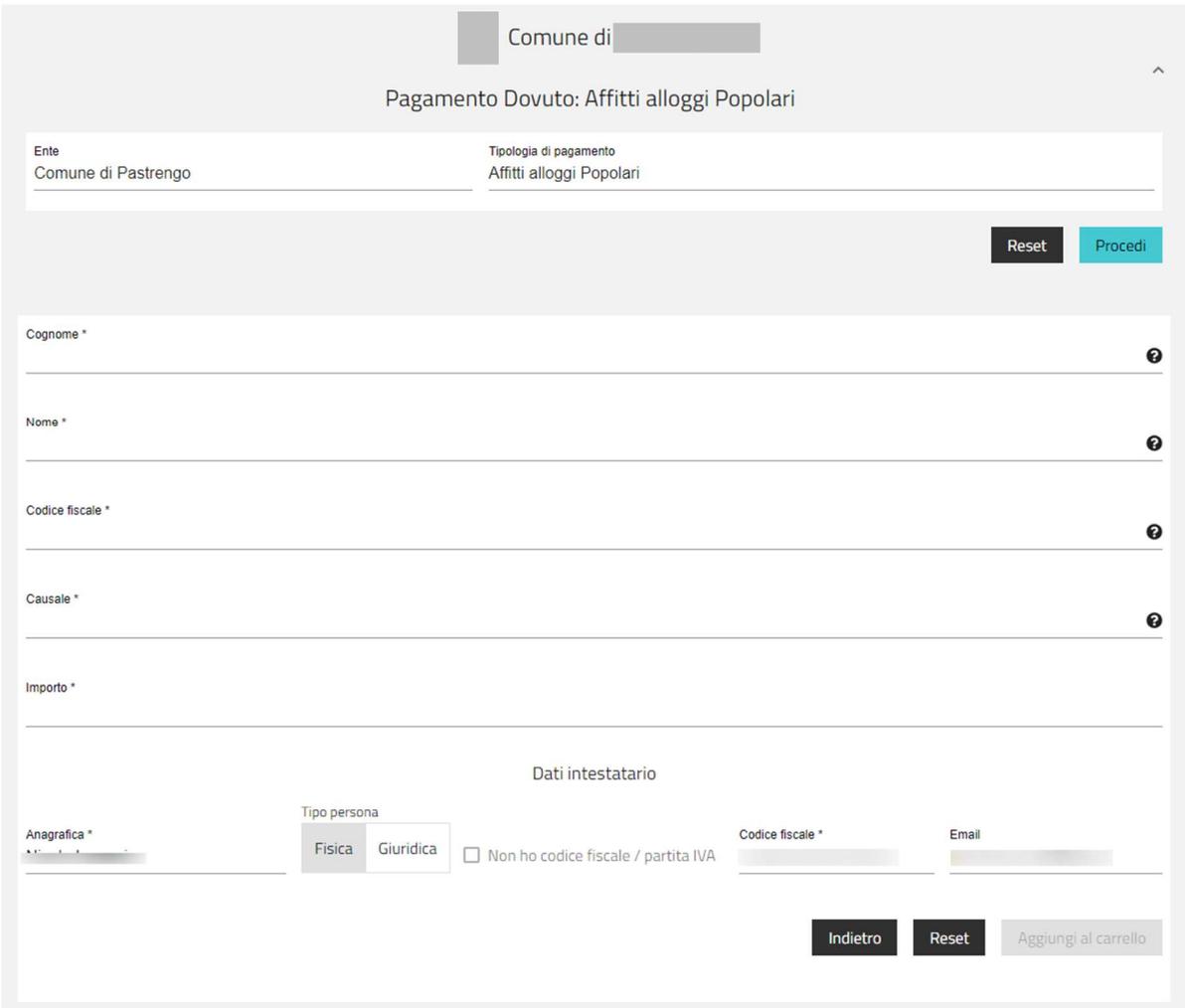
#### 4.4 Altre tipologie di pagamento

La sezione "Altre tipologie di pagamento" consente di compilare e di caricare nel Carrello un dovuto spontaneo.

Questa sezione comprende:

1. Una **Maschera di ricerca** che permette di selezionare l'ente d'interesse tramite l'apposito menu a tendina e il relativo tipo dovuto da menu a tendina.
2. **Form** di inserimento informazioni che varia in base al tipo dovuto scelto.

Nella figura successiva viene mostrata a titolo di esempio la form per il pagamento di uno spontaneo con Ente beneficiario un Comune e della tipologia "Affitti alloggi popolari", le informazioni richieste dalla form sono caratteristiche del tipo dovuto per l'Ente. Nel fondo della form vanno eventualmente compilati i dati dell'Intestatario se diverso dall'utente autenticato



Comune di [redacted]

Pagamento Dovuto: Affitti alloggi Popolari

Ente  
Comune di Pastrengo

Tipologia di pagamento  
Affitti alloggi Popolari

Reset Procedi

Cognome \*

Nome \*

Codice fiscale \*

Causale \*

Importo \*

Dati intestatario

Anagrafica \*

Tipo persona  
Fisica Giuridica  Non ho codice fiscale / partita IVA

Codice fiscale \*

Email

Indietro Reset Aggiungi al carrello

Figura 13 Esempio di spontaneo da Altre tipologie di pagamento

Vengono effettuati controlli di coerenza sul codice fiscale; anche nel caso in cui il codice fiscale sia stato corretto per omocodia, si verifica se soddisfa le regole previste; se il codice risulta valido allora si potrà procedere col caricamento nel Carrello, altrimenti non si potrà procedere.

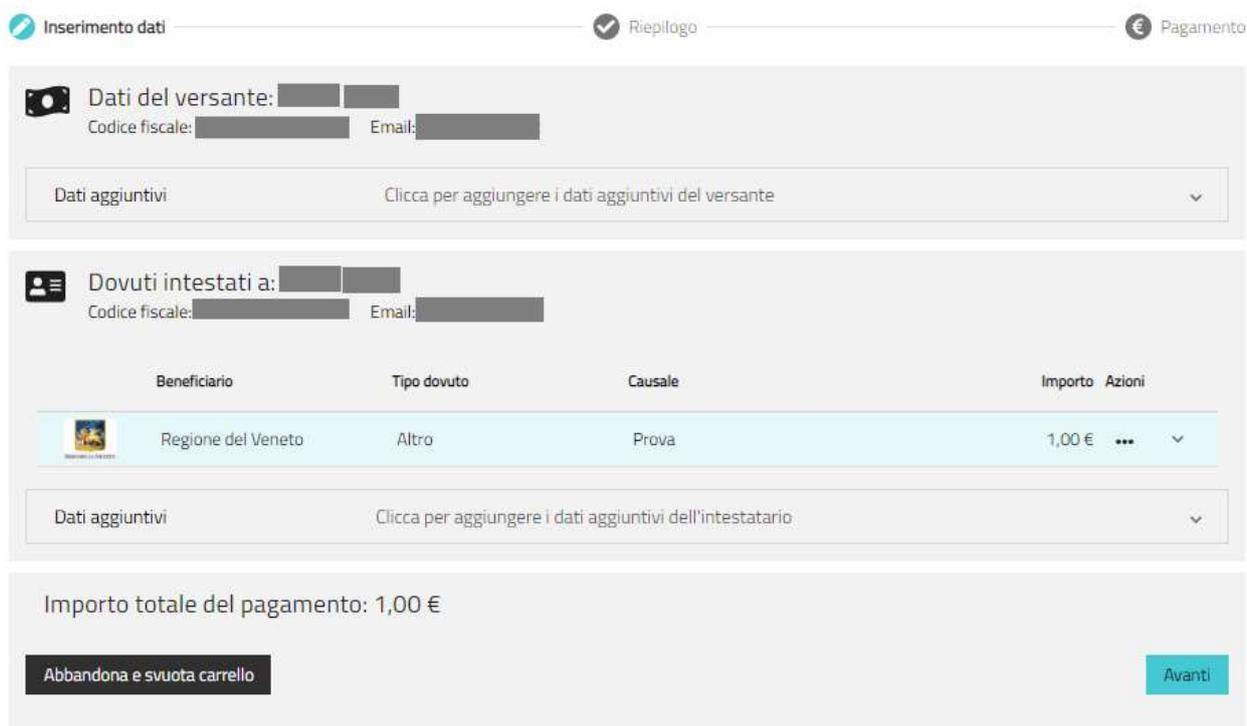
## 4.5 Carrello

Il carrello è gestito in 3 step:

### 1) "INSERIMENTO DATI" nel quale è possibile:

- Prendere visione dei riferimenti del Versante, con la possibilità di aggiungere e di modificare i dati aggiuntivi cliccando sull'accordion;
- Prendere visione dell'elenco dei dovuti caricati e per i quali si intende procedere col pagamento; cliccando su Azioni è possibile scaricare copia dell'Avviso associato al singolo dovuto oppure eliminare il singolo dovuto dal Carrello; è anche possibile modificare i dati aggiuntivi dell'Intestatario cliccando sul relativo accordion.
- Prendere visione dell'importo totale del pagamento.

### Carrello



Inserimento dati ✓ Riepilogo € Pagamento

**Dati del versante:** [redacted]  
Codice fiscale: [redacted] Email: [redacted]

Dati aggiuntivi Clicca per aggiungere i dati aggiuntivi del versante

**Dovuti intestati a:** [redacted]  
Codice fiscale: [redacted] Email: [redacted]

Beneficiario	Tipo dovuto	Causale	Importo	Azioni
 Regione del Veneto	Altro	Prova	1,00 €	...

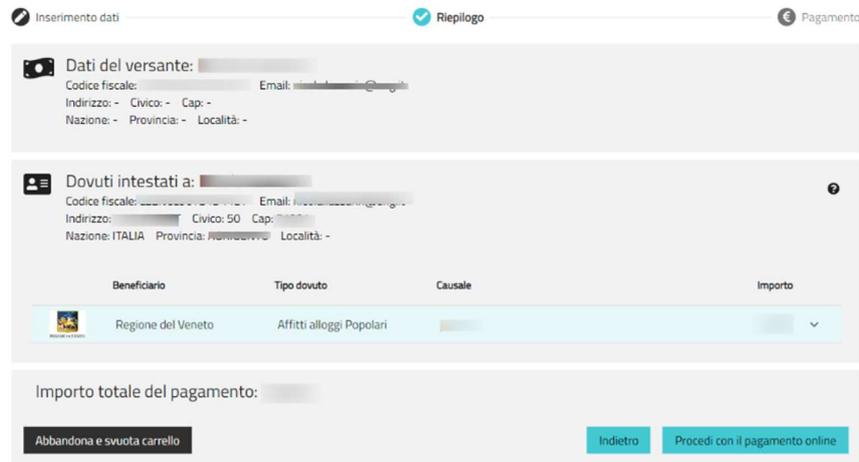
Dati aggiuntivi Clicca per aggiungere i dati aggiuntivi dell'intestatario

Importo totale del pagamento: 1,00 €

**Abbandona e svuota carrello** Avanti

Figura 14 Carrello Step di Inserimento dati

### 2) "RIEPILOGO" che riporta il riepilogo in sola visualizzazione dei dati del pagamento.

**Figura 15 Carrello Step di Riepilogo**

Selezionando "Procedi col pagamento on line" si passa all'ultimo step

- 3) **"PAGAMENTO"**, si tratta di step che persiste per il tempo necessario ad entrate nella pagina del Wisp di PagoPa, e procedere effettivamente con la scelta del metodo di pagamento e quindi l'istituto o il servizio abilitato.

#### 4.6 Dati personali

La sezione "Dati personali" consente all'utente di leggere ed eventualmente modificare i dati relativi alla sua utenza in MyPay, i dati anagrafici e l'indirizzo

Si compone di 3 sezioni:

- **Dati utente** riportante le informazioni funzionali di accesso all'applicativo:
  - Username
  - Data e ora ultimo accesso
  - Tipo di accesso
  - E-mail validata
  - Stato validazione dell'e-mail
- **Dati anagrafici** riportante le informazioni anagrafiche dell'utente quali:
  - Codice fiscale
  - Nome e cognome
  - Comune, Provincia e Stato di Nascita
  - Data di nascita
- **Indirizzo fisico** riportante le informazioni relative a:
  - Indirizzo, Numero Civico e CAP
  - Nazione, Provincia e Località

[Bacheca pagamenti](#) [Dati personali](#)**Dati personali**

Dati utente			
Username	Ultimo accesso	Tipo di accesso	
	23/05/2022 10:40:48	IDP MyID3 - password	
Email validata	Stato validazione email		
	Email validata da sistema di autenticazione		
<a href="#">Modifica email</a>			

Dati anagrafici			
Codice fiscale	Nome	Cognome	
	Nicola		
Stato di nascita	Provincia di nascita	Comune di nascita	Data di nascita
	PD		

Indirizzo		
Indirizzo	Numero civico	CAP
Nazione	Provincia	Località
<a href="#">Modifica</a>		

**Figura 16 Pagina dei dati personali**

Per procedere con la modifica dell'email nella sezione "Dati utente" cliccare su "Modifica email" (dovrà poi essere seguita la procedura di validazione secondo cui va riportato nell'interfaccia il codice che il sistema ha inviato all'indirizzo specificato); nella sezione "Indirizzo" selezionare "Modifica" per modificare i dati dell'indirizzo.

In entrambi i casi attivata la modifica MyPay rende cliccabili e modificabili i campi della form mostrando i tasti "Salva" per salvare quanto modificato, e "Svuota" per cancellare quanto compilato

Si precisa che i dati anagrafici NON possono essere modificati.

## 5 MANUALE DI RIFERIMENTO UTENTE AUTENTICATO

### 5.1 Pagamento da posizione aperta

Una volta raggiunta la lista delle posizioni aperte che chiaramente sono intestate all'utente autenticato, occorre individuare il dovuto che si intende pagare e quindi procedere con il caricamento nel Carrello tramite la funzionalità "Aggiungi al carrello" che compare dal menù contestuale "Azioni".

Beneficiario	Tipo dovuto	Causale	Importo	Data scadenza	Stato	Azioni
Regione del Veneto	Affitti alloggi Popolari				Da Pagare	⋮ ^
						Mostra altri campi
						Scarica avviso
						Aggiungi al carrello
Causale						
Numero avviso						
Intestatario avviso						

Figura 17 Aggiungi al Carrello posizione aperta

A caricamento nel Carrello avvenuto si legge a video il messaggio di conferma dell'operazione ed il dovuto nella lista delle posizioni aperte cambia dallo stato "Da pagare" allo stato "Aggiunto al carrello".

N.B. Il dovuto rimane nel Carrello se non si procede col pagamento per la durata della sessione utente, pertanto a sessione scaduta oppure una volta eseguito il log out il dovuto viene rimosso automaticamente dal carrello e torna allo stato "Da pagare" nelle posizioni aperte.

Aperto il Carrello, al primo step va verificata la lista dei dovuti inseriti ed eventualmente vanno modificati i dati aggiuntivi riferiti al Versante e agli Intestatari, quindi si può procedere al Riepilogo selezionando il tasto "Avanti".

Se i dati di riepilogo sono confermati l'utente deve cliccare su "Procedi con il pagamento online" e superato il terzo step dalla pagina di PagoPA seguire la procedura guidata.

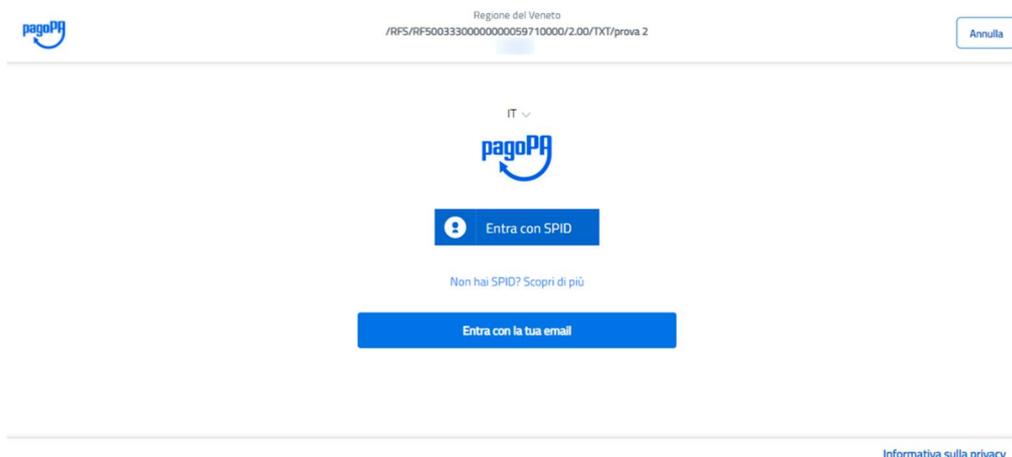
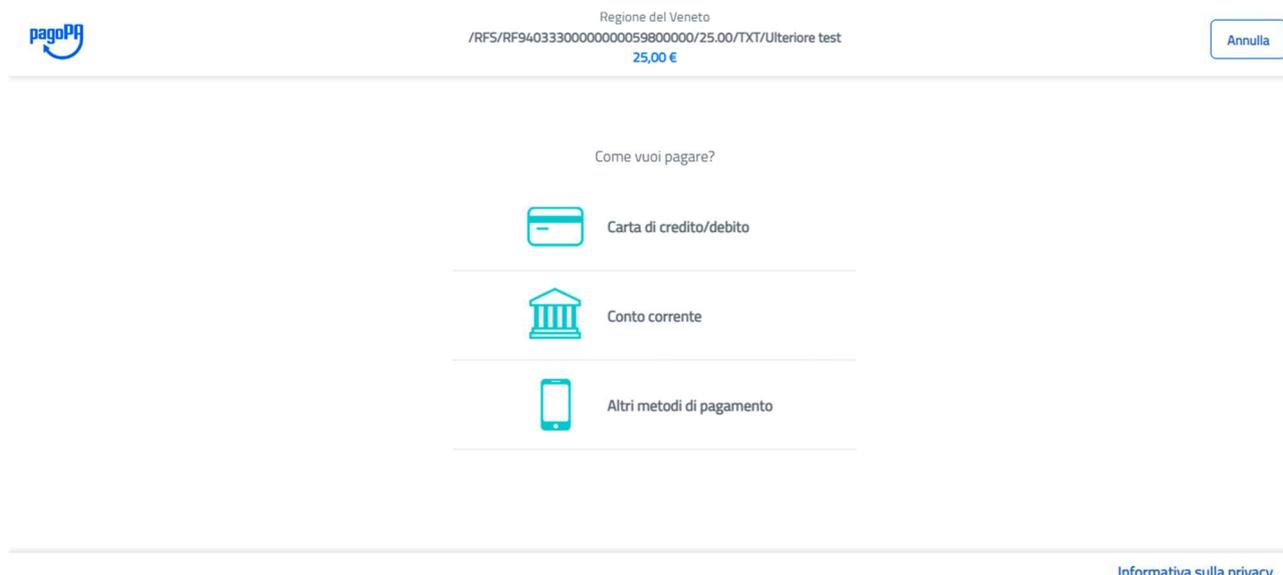


Figura 18 Pagina iniziale di PagoPA per il pagamento dei dovuti nel Carrello

Una volta eseguito correttamente l'accesso o specificata la mail, si presenta la pagina Wisp di PagoPa nella quale l'utente deve scegliere la modalità di pagamento tra:

- **Carta di credito/debito**
- **Conto corrente**
- **Altri metodi di pagamento**



Regione del Veneto  
/RFS/RF9403330000000059800000/25.00/TXT/Ultiore test  
25,00 €

Annnulla

Come vuoi pagare?

- Carta di credito/debito
- Conto corrente
- Altri metodi di pagamento

Informativa sulla privacy

**Figura 19 Pagina di PagoPA per la scelta del metodo di pagamento**

A pagamento completato, PagoPA invia la notifica di avvenuto pagamento all'indirizzo mail dell'Intestatario o del Versante a seconda dei dati impostati nel Carrello; da MyPay si legge il messaggio di avvenuta operazione.

#### **Esito pagamento: transazione conclusa**

Processo di pagamento eseguito correttamente, l'esito della transazione sarà disponibile a breve. Controlla la tua casella di posta.

[Torna alla Homepage](#)

**Figura 20 Pagina transazione conclusa**

Successivamente quando MyPay riceve da PagoPa la Ricevuta Telematica, invia una mail all'interessato con il link per scaricarla in formato pdf secondo standard PagoPA.

Il dovuto per il quale si è effettuato il pagamento non è più presente ora nella lista delle posizioni aperte ma sarà visualizzabile nella pagina di "Storico transazioni" e riporterà lo stato "Pagato".

Nel caso in cui l'operazione di pagamento non si conclude correttamente, PagoPa genera per MyPay una ricevuta telematica di importo pari a zero ed il dovuto passa nella lista dello Storico transazioni in stato "Pagamento non eseguito"; inoltre copia del dovuto in Stato "da pagare" ricompare nella lista delle "Posizioni aperte".

## 5.2 Pagamento con Avviso

Se l'utente ha ricevuto un avviso di pagamento e non intende pagarlo direttamente presso istituto di pagamento o tramite servizio abilitato, tale avviso potrà essere ricercato e successivamente pagato in MyPay tramite la relativa funzionalità applicativa.

Una volta raggiunta la pagina degli "Avvisi di pagamento", nella maschera di ricerca è necessario:

- inserire il codice avviso/IUV riportato nell'avviso di pagamento, informazione obbligatoria;
- eventualmente se l'intestatario non corrisponde all'utente MyPay autenticato, inserire il Codice Fiscale o la Partita IVA dell'Altro soggetto oppure inserire l'anagrafica dell'Altro soggetto se Codice Fiscale o la Partita IVA non sono disponibili;
- cliccare su "Cerca".

### Avvisi di pagamento

Se hai ricevuto un avviso di pagamento compila il seguente form 

Non riesci a trovare l'avviso su MyPay? Forse l'ente che lo ha emesso non aderisce a MyPay. Prova direttamente sul sito di PagoPA ["https://checkout.pagopa.it/"](https://checkout.pagopa.it/)



**Figura 21 Ricerca avviso di pagamento**

Se la ricerca è configurata correttamente, MyPay restituisce in lista tabellare l'avviso riportante le informazioni "Beneficiario", "Tipo dovuto", "Causale", "Importo", "Data scadenza" e "Stato". Dell'avviso è inoltre possibile scaricarne la versione .pdf, visualizzarne il dettaglio o procedere con il caricamento nel Carrello.

Una volta inserito nel carrello, l'iter per il pagamento è il medesimo descritto nel paragrafo 5.1.

Come già detto in precedenza è possibile pagare un avviso anche per un altro soggetto.

## 5.3 Pagamento spontaneo

La procedura di pagamento spontaneo di un dovuto a favore di uno specifico Ente è la medesima descritta in precedente par. 4.4; occorre innanzitutto selezionare l'Ente d'interesse dal relativo menu a tendina e quindi il tipo di dovuto dalla combo che riporta la lista filtrata a seconda dell'Ente scelto.

Selezionando "Procedi" MyPay riporti la form di compilazione dello spontaneo, caratteristica dell'Ente e del Tipo Dovuto scelti.

Nella form di compilazione del pagamento spontaneo, tra i dati richiesti non vi è l'indirizzo di posta elettronica, in quanto viene automaticamente considerato l'indirizzo legato all'utente autenticato.

Nel caso in cui il Tipo Dovuto sia configurato per avere intestatario del dovuto sprovvisto di Codice Fiscale/PIVA, risulta possibile selezionare il checkbox "Codice Fiscale/Partita IVA" rendendo tale informazione dell'intestatario non più obbligatoria e richiedendo solamente l'indirizzo mail

Dati intestatario

Anagrafica *	Tipo persona		Email
	Fisica	Giuridica	
	<input checked="" type="checkbox"/> Non ho codice fiscale / partita IVA		

**Figura 22 Intestatario senza Codice Fiscale / Partita IVA**

È inoltre gestito il caso di Codice Fiscale corretto per omocodia, confronta precedente par. 4.4

E' possibile anche il pagamento di un dovuto gestito dall'Ente con ripartizione dell'importo in più voci di capitolo e con la selezione da parte dell'utente pagatore di una delle voci della ripartizione.

## 6 PERCORSI APPLICATIVI UTENTE NON AUTENTICATO

Nei seguenti paragrafi vengono presentati i percorsi applicativi messi a disposizione da MyPay per il cittadino che intende eseguire pagamenti senza autenticarsi all'area privata.

La pagina di arrivo di MyPay, già riportata in Figura 1, è denominata "Bacheca pagamenti" e ha lo scopo di riportare tramite card le informazioni e le funzionalità a disposizione dell'utente:

- **"Benvenuto su MyPay"**: riporta breve messaggio introduttivo e i link grazie ai quali è possibile ottenere maggiori informazioni su SPID o richiedere le relative credenziali.
- **"Avvisi di pagamento"**: card con breve descrizione e link alla pagina dedicata alla ricerca di un avviso.
- **"Altre tipologie di pagamento"**: card con breve descrizione e link alla pagina dedicata al compilazione di uno spontaneo

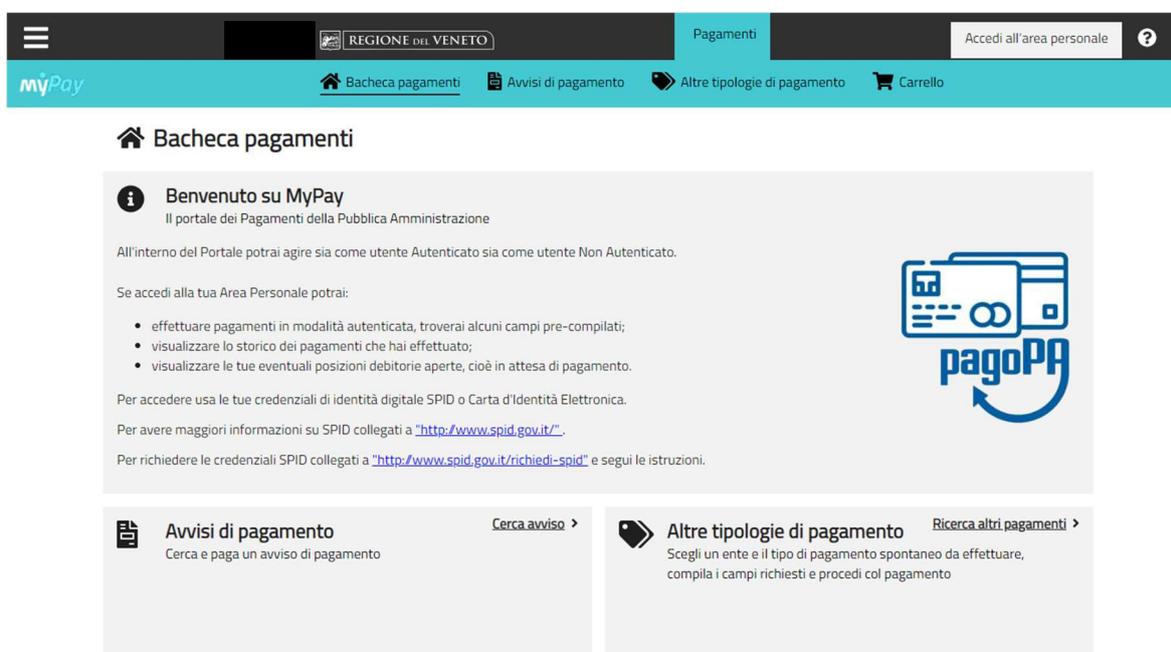


Figura 23 Bacheca pagamenti di MyPay non autenticato

Nel menù orizzontale le etichette "Avviso di pagamento" e "Altre tipologie di pagamento" rimandano l'utente alle stesse pagine e funzionalità che si visualizzano cliccando sulle relative card dalla bacheca; l'etichetta "Carrello" invece mostra il carrello dal quale è possibile iniziare con la procedura di pagamento dei dovuti caricati.

### 6.1 Avvisi di pagamento

La sezione Avvisi di pagamento consente all'utente di ricercare e successivamente pagare un avviso di pagamento, anche se intestato ad un altro soggetto.

Si compone di:

- Una **maschera di ricerca** che permette di cercare l'avviso inserendo i riferimenti allo IUV e all'Intestatario, eventualmente tramite la sola Anagrafica se Codice Fiscale/Partita IVA non sono disponibili.
- **Lista risultati** riportante quanto corrisponde al criterio di ricerca.

## Avvisi di pagamento

Se hai ricevuto un avviso di pagamento compila il seguente form 

Non riesci a trovare l'avviso su MyPay? Forse l'ente che lo ha emesso non aderisce a MyPay. Prova direttamente sul sito di PagoPA

["https://checkout.pagopa.it/"](https://checkout.pagopa.it/)



The screenshot shows a search form with two input fields: "Codice avviso / IUV \*" and "Codice fiscale / Partita IVA destinatario avviso \*". A checkbox labeled "Non ho codice fiscale / partita IVA" is positioned between the fields. The first field has a red underline and the text "Campo obbligatorio" below it. At the bottom right, there are "Reset" and "Cerca" buttons.

Questo sito è protetto da reCAPTCHA e si applicano le [Norme della Privacy](#) e i [Termini di servizio](#) di Google.

**Figura 24 Ricerca avviso di pagamento tramite IUV e CF/P.IVA**

## Avvisi di pagamento

Se hai ricevuto un avviso di pagamento compila il seguente form 

Non riesci a trovare l'avviso su MyPay? Forse l'ente che lo ha emesso non aderisce a MyPay. Prova direttamente sul sito di PagoPA

["https://checkout.pagopa.it/"](https://checkout.pagopa.it/)



The screenshot shows a search form with two input fields: "Codice avviso / IUV \*" and "Anagrafica destinatario avviso \*". A checkbox labeled "Non ho codice fiscale / partita IVA" is checked. The second field has a red underline and a help icon below it. At the bottom right, there are "Reset" and "Cerca" buttons.

Questo sito è protetto da reCAPTCHA e si applicano le [Norme della Privacy](#) e i [Termini di servizio](#) di Google.

**Figura 25 Ricerca avviso di pagamento tramite IUV e Anagrafica destinatario**

## 6.2 Altre tipologie di pagamento

La sezione Altre tipologie di pagamento consente di procedere al pagamento di un dovuto a favore di un ente beneficiario di propria sponte, senza essere dunque in possesso di un avviso o senza avere una posizione aperta per tale dovuto.

Anche questa sezione si compone di:

- **Maschera di ricerca** per cercare l'ente d'interesse tramite l'apposito menu a tendina e quindi selezionare il relativo tipo dovuto sempre da menu a tendina, secondo una lista che si aggiorna dinamicamente rispetto all'ente scelto.
- **Form** di inserimento informazioni che varia in base al tipo dovuto scelto.

[Bacheca pagamenti](#) [Altre tipologie di pagamento](#)

### Altre tipologie di pagamento

Scegli l'ente che vuoi pagare e poi il servizio per il quale vuoi effettuare il pagamento, compila i campi richiesti e procedi con il pagamento



The screenshot shows a web form with two input fields. The first field is labeled 'Ente' and the second is labeled 'Tipologia di pagamento' with a sub-label 'Selezionare un ente'. Below the fields are two buttons: 'Reset' and 'Procedi'.

Questo sito è protetto da reCAPTCHA e si applicano le [Norme della Privacy](#) e i [Termini di servizio](#) di Google.

**Figura 26 Selezione Ente e quindi Tipologia Dovuto per pagamento di uno spontaneo**

## 6.3 Carrello

Il Carrello è gestito in 4 step:

- 1) **"INSERIMENTO DATI"**, questo step è corrisponde a quello del Carrello nel caso di utente autenticato descritto al precedente par. 4.5, si precisa che nel contesto di utente non autenticato il Versante va compilato
- 2) **"VALIDAZIONE MAIL"**, questo step è specifico del Carrello nel contesto di utente non autenticato, permette di validare la mail del Versante inserita allo step precedente, confronta successivo par. 7.1, vedi in particolare Figura 28.
- 3) **"RIEPILOGO"**, questo step è corrisponde a quello del Carrello nel caso di utente autenticato descritto al precedente par. 4.5
- 4) **"PAGAMENTO"**, questo step è corrisponde a quello del Carrello nel caso di utente autenticato descritto al precedente par. 4.5



## 7 MANUALE DI RIFERIMENTO UTENTE NON AUTENTICATO

### 7.1 Pagamento tramite avviso

Per procedere con il pagamento tramite avviso senza essere autenticati a MyPay, occorre raggiungere l'apposita sezione cliccando sul link "Cerca avviso" presente nella card "Avviso di pagamento" presente nella Bacheca pagamenti ovvero dalla Home page oppure cliccando sulla voce di menu "Avviso di pagamento" da Menù orizzontale.

La pagina di ricerca dell'avviso si presenta come nella precedente e Figura 25

La pagina di ricerca dell'avviso riporta una form che richiede all'utente di inserire il Codice dell'Avviso/IUV ed il Codice fiscale/P.IVA del destinatario dell'avviso, come nella precedente Figura 24.

Nel caso in cui non sia disponibile il Codice Fiscale/Partita IVA del destinatario, si può selezionare l'apposito checkbox che attiva in sostituzione del campo Codice fiscale/P.IVA il campo "Anagrafica destinatario avviso" confronta precedente Figura 25. Questo campo dell'Anagrafica dovrà essere compilato esattamente con l'anagrafica (nome e cognome o denominazione soggetto) del destinatario dell'avviso così come riportata nell'avviso stesso,.

Anche in questo contesto è gestito il caso di Codice Fiscale corretto per omocodia.

Se la ricerca restituisce l'avviso, questo viene mostrato con i riferimenti a:

- **Beneficiario**
- **Tipo dovuto**
- **Causale**
- **Importo**
- **Data scadenza**
- **Stato**

È inoltre possibile, tramite menù contestuale Azioni, procedere con la visualizzazione del dettaglio, il download della copia pdf dell'Avviso, l'aggiunta al carrello per il successivo pagamento.

Aggiunto il dovuto al carrello, per poter procedere correttamente con l'iter di pagamento è necessario compilare la prima parte "Dati del versante" del primo step di pagamento che è denominato "Inserimento dati".

I campi richiesti dalla form sono:

- **Anagrafica** ovvero Nome e Cognome del versante;
- **Tipo soggetto** a scelta tra persona fisica e soggetto giuridico;
- **CF/P.IVA** a seconda del tipo di soggetto indicato;
- **Indirizzo mail**;
- **Eventuali dati aggiuntivi non obbligatori** (Indirizzo, CAP, Nazione, Provincia, Comune).

Inserimento dati — Validazione mail — Riepilogo — Pagamento

**Dati del versante**

Tipo persona

Fisica     Giuridica    Codice fiscale \*     Non ho codice fiscale / partita IVA

Anagrafica \* \_\_\_\_\_

Email \* \_\_\_\_\_

Dati aggiuntivi Clicca per aggiungere i dati aggiuntivi del versante ^

Indirizzo _____	Numero civico _____	CAP _____
Nazione <span style="float: right;">▼</span>	Provincia <span style="float: right;">▼</span>	Località <span style="float: right;">▼</span>

**Figura 27 Dati del Versante**

Nel caso in cui il Versante non fosse in possesso di Codice Fiscale o di Partita IVA si può selezionare la relativa checkbox; MyPay al click toglie l'obbligatorietà di inserimento degli stessi.

È anche qui gestito il caso di Codice Fiscale corretto per omocodia con opportuno controllo di validità

Dopo aver compilato correttamente la form e aggiunto eventualmente anche le informazioni richieste nella seconda sezione per gli Intestatari, l'utente, poiché non autenticato, deve procedere con la validazione dell'indirizzo mail per poter effettuare il pagamento dell'avviso.

Pertanto una volta raggiunto il secondo step del carrello denominato "Validazione mail" e compilato l'indirizzo email richiesto, MyPay invia automaticamente a tale indirizzo un codice di verifica che dovrà essere riportato nell'apposito campo entro 60 minuti dall'invio (trascorso questo tempo sarà necessario effettuare un'altra richiesta).



Bacheca pagamenti Carrello

### Carrello

Inserimento dati Validazione mail Riepilogo Pagamento

Poiché non sei autenticato, è necessario validare il tuo indirizzo mail per procedere e scaricare l'avviso.

Ti è stata inviata una email all'indirizzo indicato nel form precedente: \* [redacted]

Inserisci il codice di verifica presente nella mail.

Il codice è valido per 60 MINUTI. Trascorso questo tempo sarà necessario effettuare un'altra richiesta.

Codice verifica \*  
Campo obbligatorio

Abbandona e svuota carrello Indietro Avanti

**Figura 28 Validazione mail**

Inserito il codice corretto, MyPay attiva il tasto "Avanti" che consente di accedere alla sezione di "Riepilogo" che ha lo scopo di controllare tutti i dati inseriti per poi procedere con il pagamento tramite PagoPA.

La prima pagina di PagoPA visualizzata in fase di pagamento è quella che richiede all'utente di indicare la modalità di accesso a PagoPa tra "SPID" o "Accesso tramite indirizzo mail", che corrisponde a quella riportata precedentemente in Figura 18.

Una volta eseguito correttamente l'accesso, si presenta la pagina Wisp di PagoPa nella quale l'utente deve scegliere la modalità di pagamento carte, conto o altri metodi, come in precedente Figura 19

A pagamento completato, PagoPA invia la notifica di avvenuto pagamento all'indirizzo mail dell'Intestatario o del Versante a seconda dei dati impostati nel Carrello; da MyPay si legge il messaggio di avvenuta operazione, vedi precedente Figura 20.

Quindi PagoPA invia la notifica di avvenuto pagamento all'indirizzo mail dell'Intestatario o del Versante a seconda dei dati impostati nel Carrello; successivamente quando MyPay riceve da PagoPa la Ricevuta Telematica, invia una mail all'interessato con il link per scaricarla in formato pdf secondo standard PagoPA.

## 7.2 Pagamento spontaneo

Per procedere con il pagamento di uno spontaneo a favore di un Ente è necessario cliccare sul link "Ricerca altri pagamenti" presente nella Card "Altre tipologie di pagamento" in Home Page oppure cliccare sull'etichetta di menu orizzontale "Altre tipologie di pagamento". L'applicativo mostra una pagina come in precedente Figura 26

La pagina riporta una form nella quale occorre selezionare l'ente creditore e il relativo tipo di dovuto che si intende pagare tra quelli proposti dal menu a tendina filtrati in base all'ente selezionato.

A selezione effettuata, si visualizza a video una form da compilare che differirà a seconda del tipo dovuto scelto. Si riporta di seguito un esempio:



Pagamento Dovuto: [blurred]

Numero Fattura \*

Ragione sociale intestatario \*

CF/PIVA intestatario fattura \*

Data emissione fattura \*

Importo \*

Dati intestatario

Anagrafica \*

Tipo persona

Fisica Giuridica

Non ho codice fiscale / partita IVA

Codice fiscale \*

Email

Indietro Reset Aggiungi al carrello

**Figura 29 Esempio di maschera spontaneo da MyPay non autenticato**

Una volta inseriti i dati richiesti, è possibile inserire il dovuto nel carrello, premendo l'apposito pulsante, e procedere con il pagamento dello stesso secondo le modalità precedentemente descritte. È gestito il caso di Codice Fiscale corretto per omocodia come per lo spontaneo così come descritto al precedente paragrafo 4.4.